

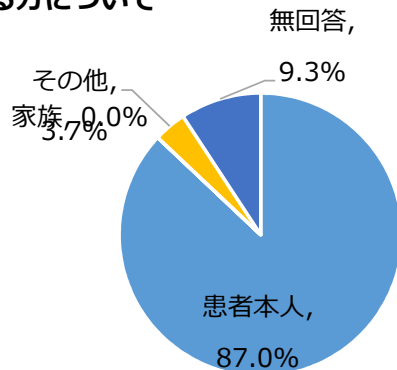
「退院時満足度調査_令和3年下半期分（10月～3月）」集計表

期間：令和3年10月1日～令和4年3月31日

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	47	87.0%
(2)	家族	0	0.0%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	2	3.7%
	無回答	5	9.3%
	計	54	100.0%

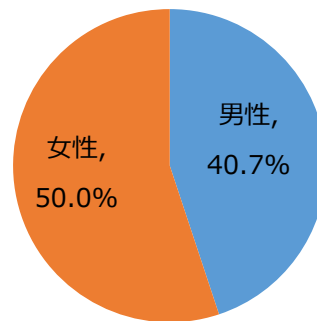
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	22	40.7%
(2)	女性	27	50.0%
	無回答	5	9.3%
	計	54	100.0%

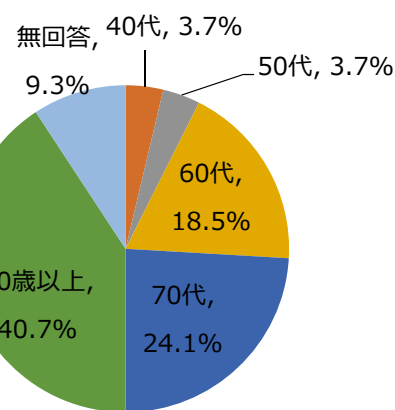
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	0	0.0%
(2)	40代	2	3.7%
(3)	50代	2	3.7%
(4)	60代	10	18.5%
(5)	70代	13	24.1%
(6)	80歳以上	22	40.7%
	無回答	5	9.3%
	計	54	100.0%

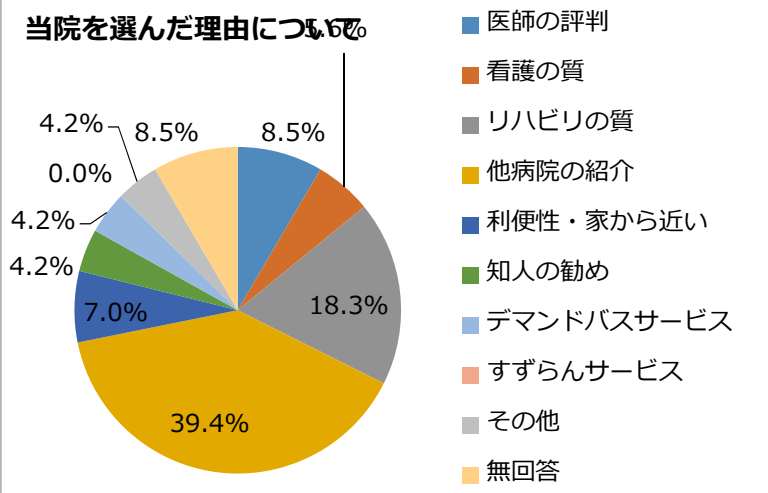
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

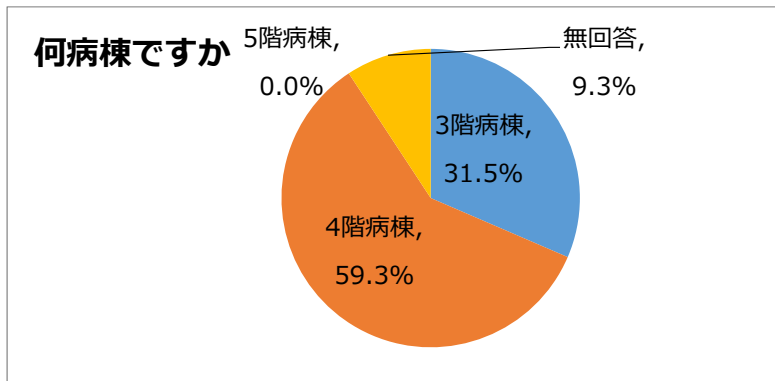
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	6	8.5%
(2)	看護の質	4	5.6%
(3)	リハビリの質	13	18.3%
(4)	他病院の紹介	28	39.4%
(5)	利便性・家から近い	5	7.0%
(6)	知人の勧め	3	4.2%
(7)	デマンドバスサービス	3	4.2%
(8)	すずらんサービス	0	0.0%
(9)	その他	3	4.2%
	無回答	6	8.5%
	計	71	100.0%

当院を選んだ理由について



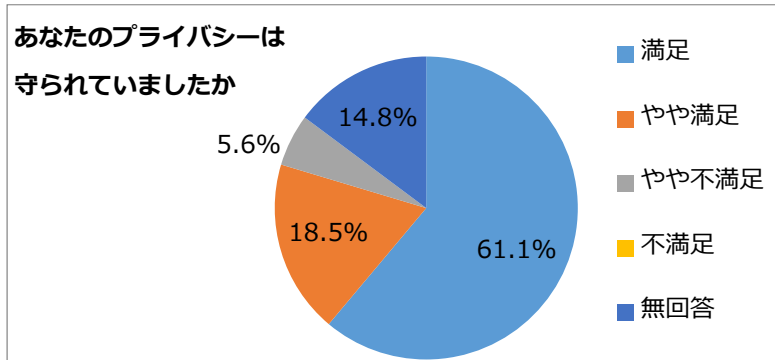
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	17	31.5%
(2)	4階病棟	32	59.3%
(3)	5階病棟	0	0.0%
	無回答	5	9.3%
	計	54	100.0%

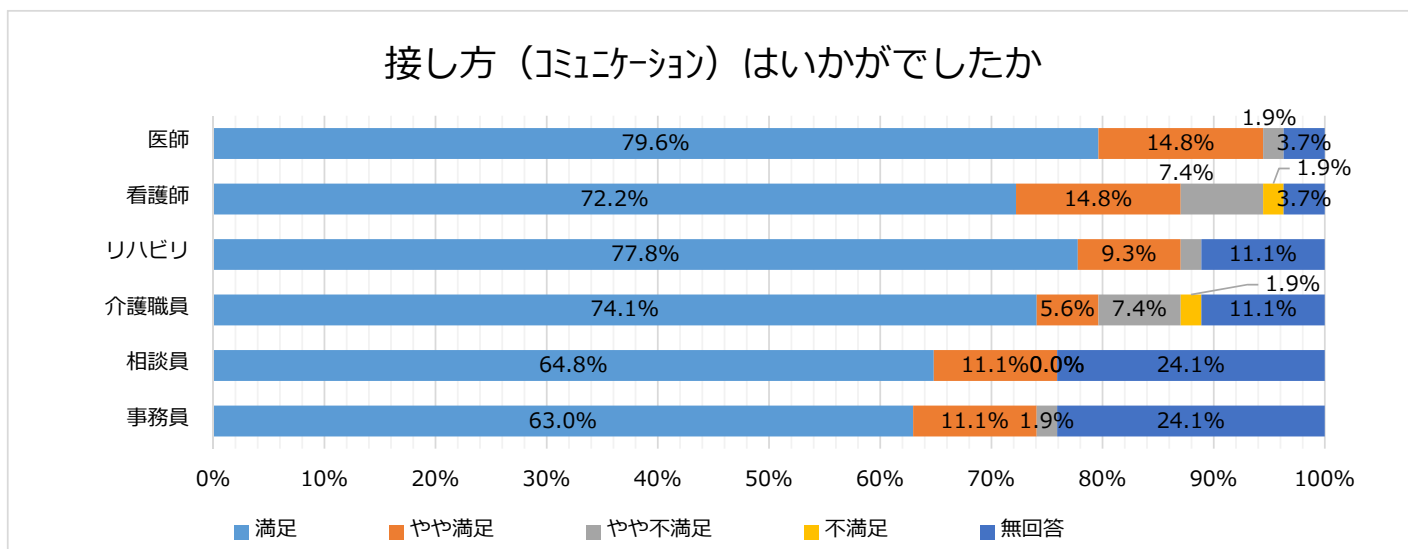


6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

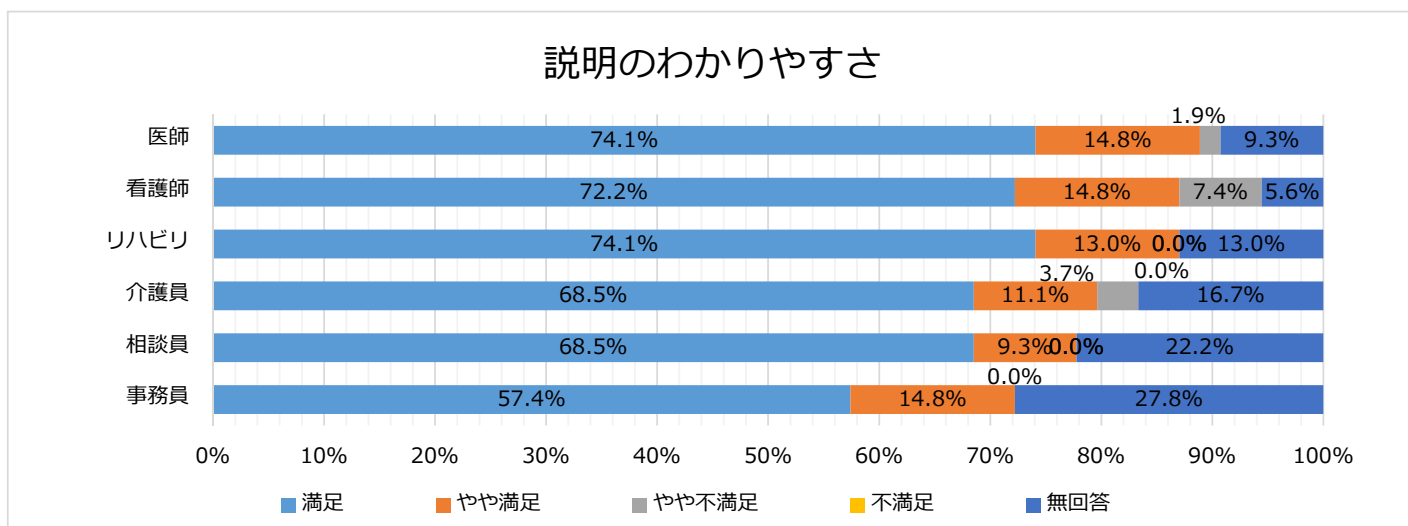
		回答数	構成比
(1)	満足	33	61.1%
(2)	やや満足	10	18.5%
(3)	やや不満足	3	5.6%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	8	14.8%
	計	54	100.0%



7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか

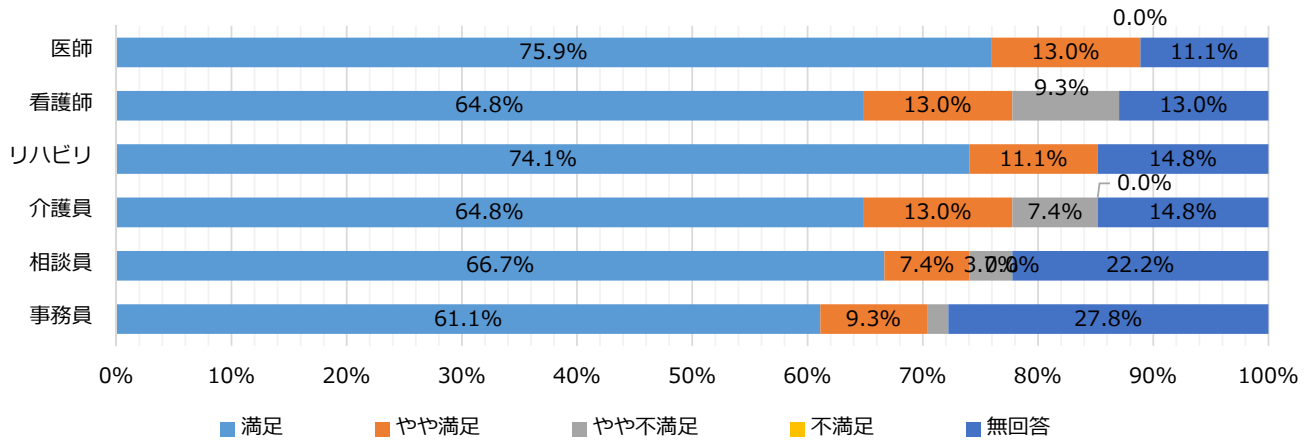


8. 説明のわかりやすさ



9. 信頼感を持ってましたか

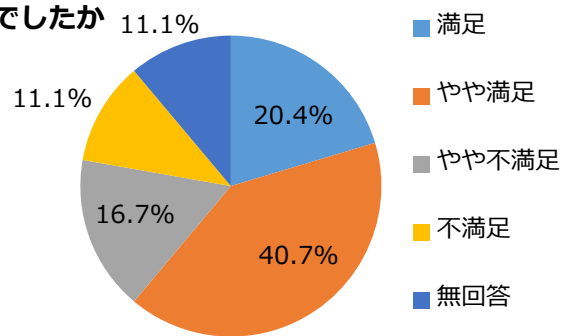
信頼感は持てましたか



10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	11	20.4%
(2)	やや満足	22	40.7%
(3)	やや不満足	9	16.7%
(4)	不満足	6	11.1%
	無回答	6	11.1%
	計	54	100.0%

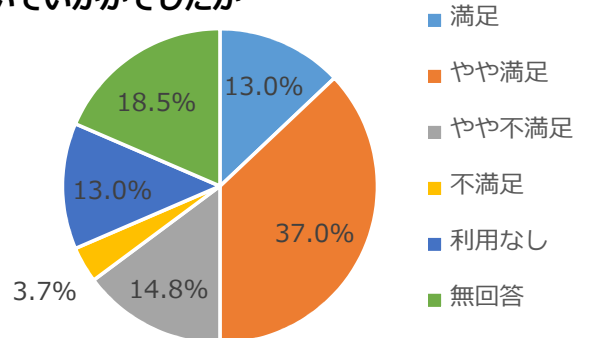
食事はいかがでしたか



11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	7	13.0%
(2)	やや満足	20	37.0%
(3)	やや不満足	8	14.8%
(4)	不満足	2	3.7%
(5)	利用なし	7	13.0%
	無回答	10	18.5%
	計	54	100.0%

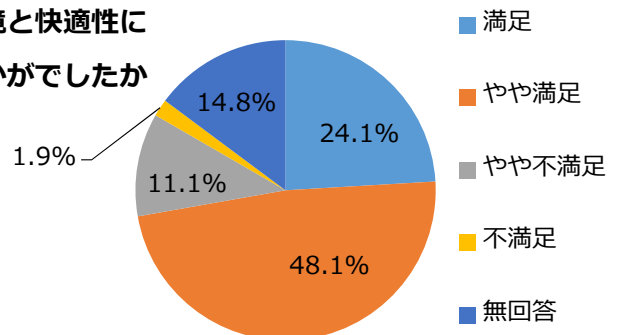
売店についていかがでしたか



12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

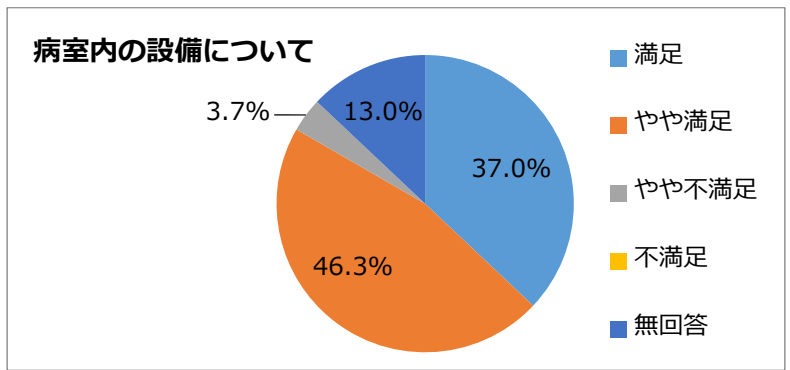
		回答数	構成比
(1)	満足	13	24.1%
(2)	やや満足	26	48.1%
(3)	やや不満足	6	11.1%
(4)	不満足	1	1.9%
	無回答	8	14.8%
	計	54	100.0%

建物の環境と快適性についていかがでしたか



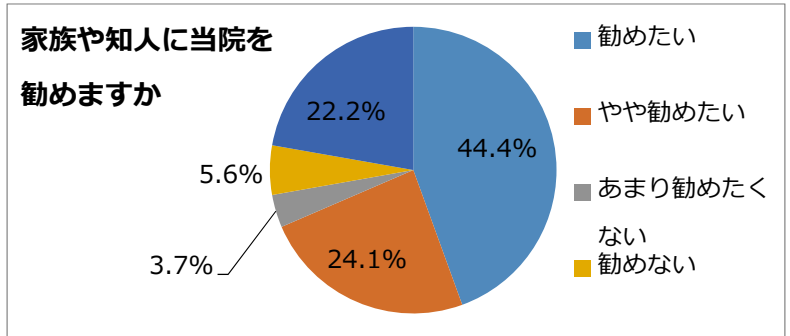
13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	20	37.0%
(2)	やや満足	25	46.3%
(3)	やや不満足	2	3.7%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	7	13.0%
	計	54	100.0%



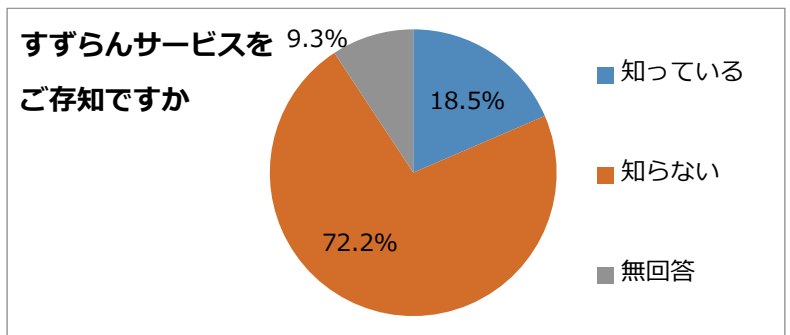
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	24	44.4%
(2)	やや勧めたい	13	24.1%
(3)	あまり勧めたくない	2	3.7%
(4)	勧めない	3	5.6%
	無回答	12	22.2%
	計	54	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	10	18.5%
(2)	知らない	39	72.2%
	無回答	5	9.3%
	計	54	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	3	5.6%
(2)	やや満足	0	0.0%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	51	94.4%
	計	54	100.0%

