

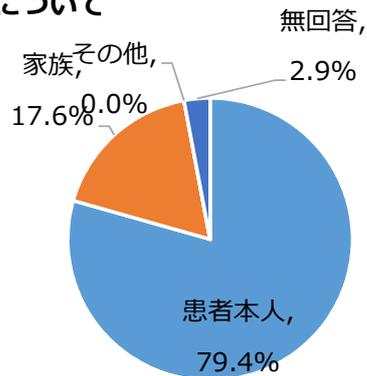
# 「退院時満足度調査\_令和3年上半期分（4月～9月）」集計表

期間：令和3年4月1日～令和3年9月31日

## 1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	27	79.4%
(2)	家族	6	17.6%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	0	0.0%
	無回答	1	2.9%
	計	34	100.0%

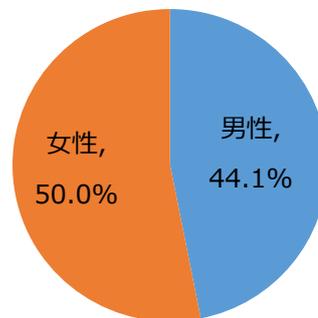
記入される方について



## 2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	15	44.1%
(2)	女性	17	50.0%
	無回答	2	5.9%
	計	34	100.0%

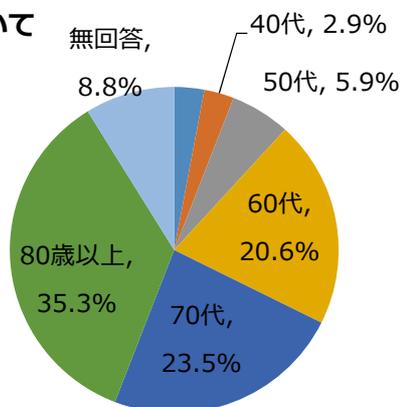
あなたの性別について



## 3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	1	2.9%
(2)	40代	1	2.9%
(3)	50代	2	5.9%
(4)	60代	7	20.6%
(5)	70代	8	23.5%
(6)	80歳以上	12	35.3%
	無回答	3	8.8%
	計	34	100.0%

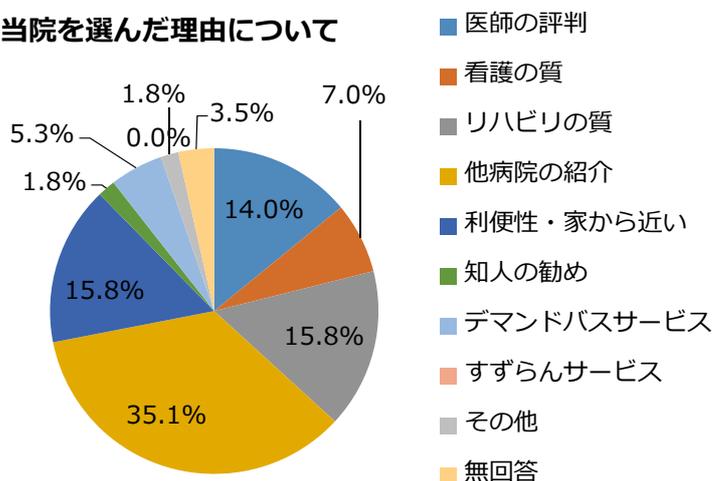
あなたの年齢について



## 4. 当院を選んだ理由について

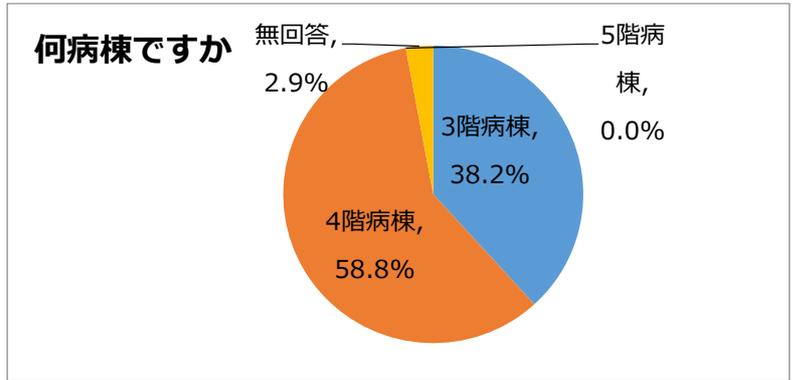
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	8	14.0%
(2)	看護の質	4	7.0%
(3)	リハビリの質	9	15.8%
(4)	他病院の紹介	20	35.1%
(5)	利便性・家から近い	9	15.8%
(6)	知人の勧め	1	1.8%
(7)	デマンドバスサービス	3	5.3%
(8)	すずらんサービス	0	0.0%
(9)	その他	1	1.8%
	無回答	2	3.5%
	計	57	100.0%

当院を選んだ理由について



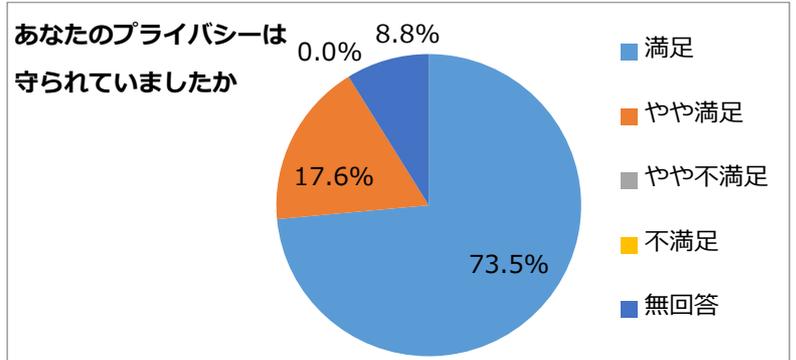
## 5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	13	38.2%
(2)	4階病棟	20	58.8%
(3)	5階病棟	0	0.0%
	無回答	1	2.9%
	計	34	100.0%

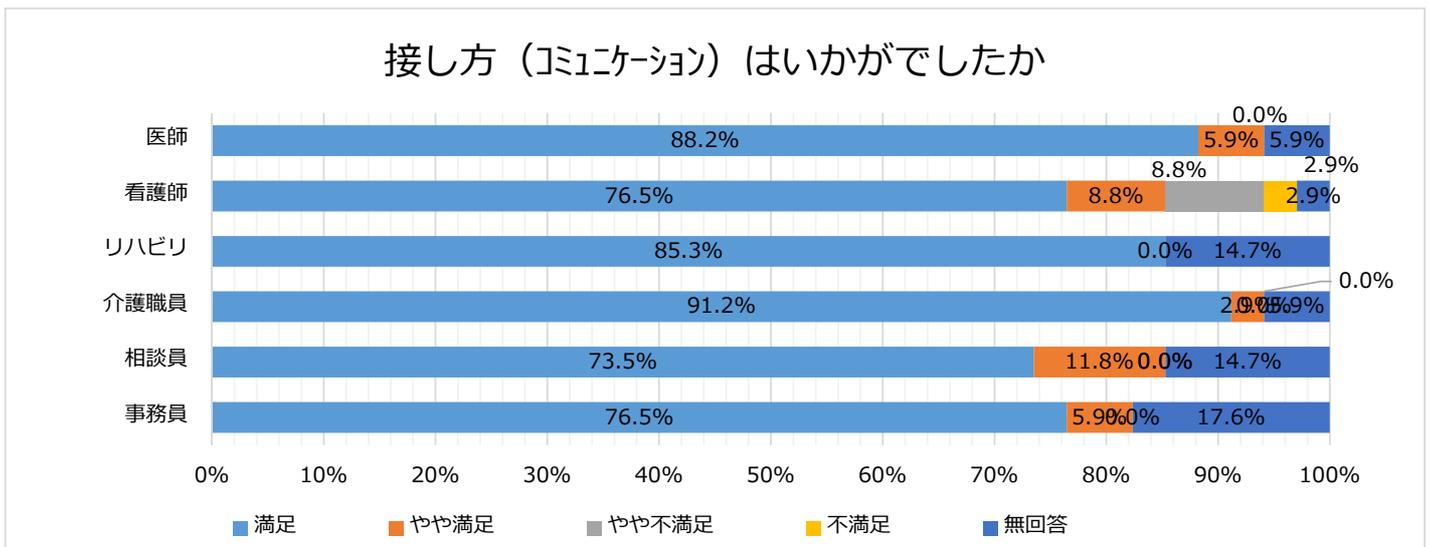


## 6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

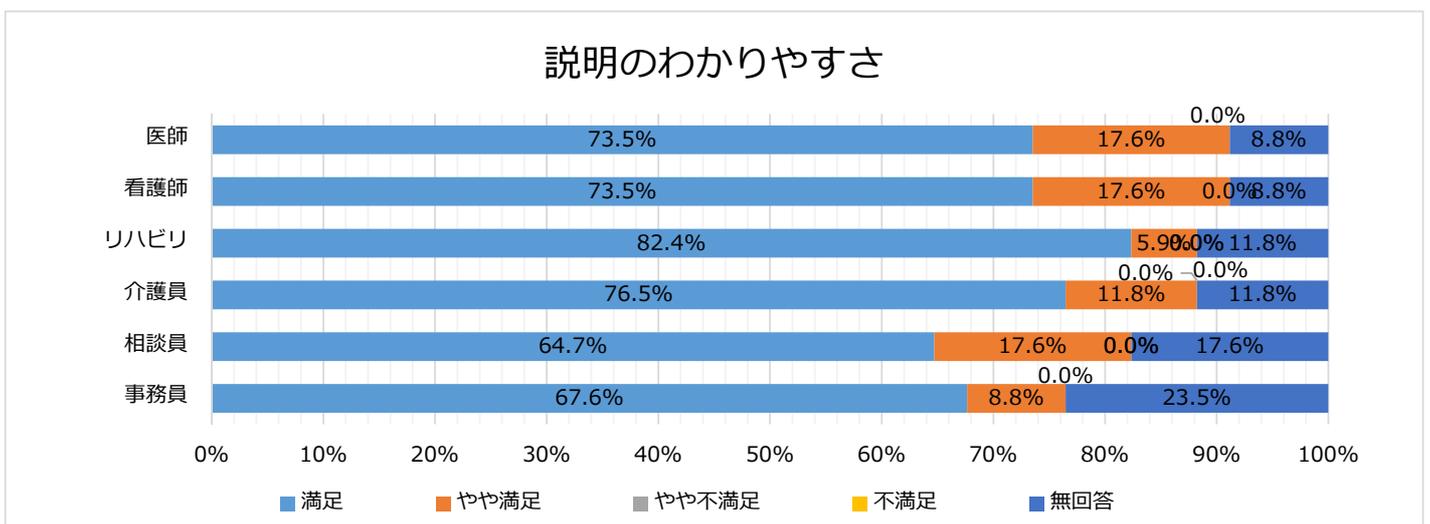
		回答数	構成比
(1)	満足	25	73.5%
(2)	やや満足	6	17.6%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	3	8.8%
	計	34	100.0%



## 7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか

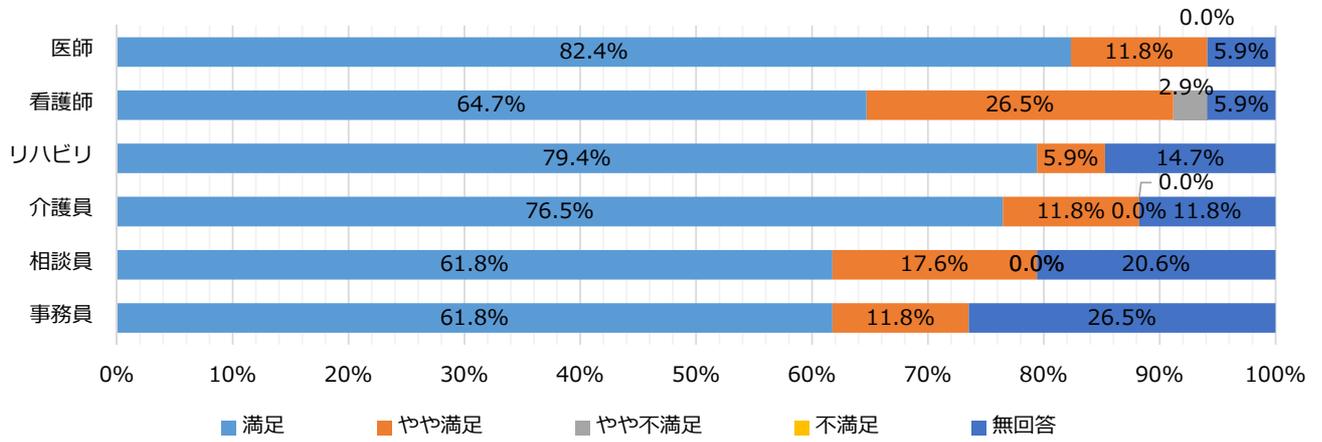


## 8. 説明のわかりやすさ



## 9. 信頼感を持ってましたか

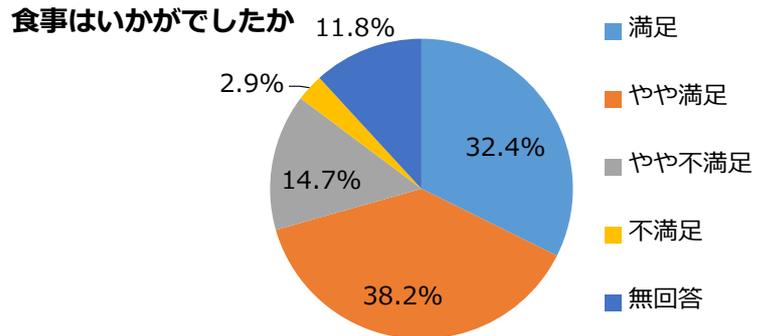
## 信頼感は持てましたか



### 10. 食事はいかがでしたか

回答	回答数	構成比
(1) 満足	11	32.4%
(2) やや満足	13	38.2%
(3) やや不満足	5	14.7%
(4) 不満足	1	2.9%
無回答	4	11.8%
計	34	100.0%

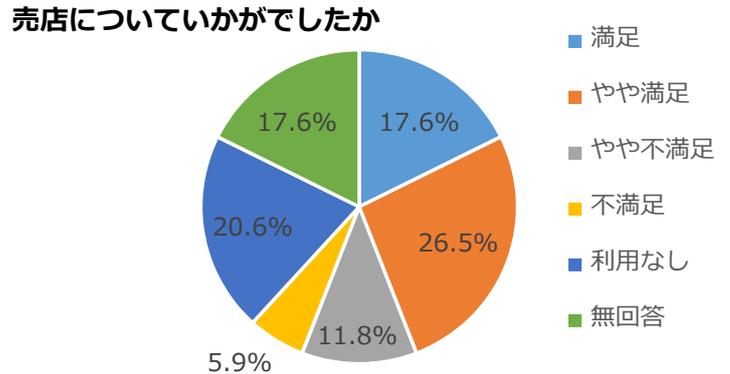
#### 食事はいかがでしたか



### 11. 売店についていかがでしたか

回答	回答数	構成比
(1) 満足	6	17.6%
(2) やや満足	9	26.5%
(3) やや不満足	4	11.8%
(4) 不満足	2	5.9%
(5) 利用なし	7	20.6%
無回答	6	17.6%
計	34	100.0%

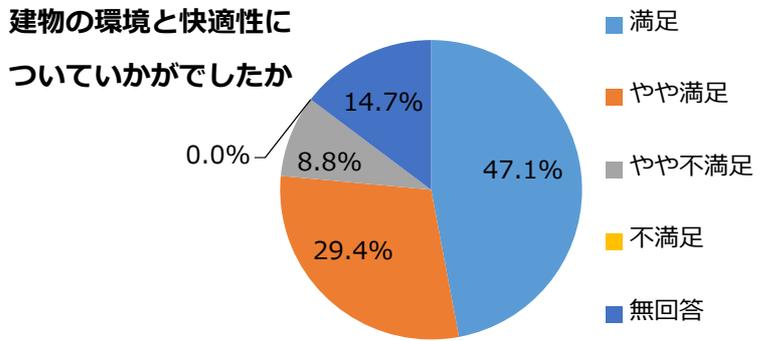
#### 売店についていかがでしたか



### 12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

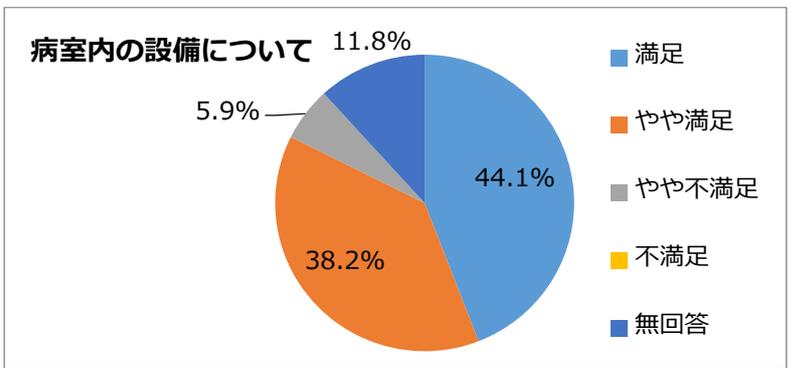
回答	回答数	構成比
(1) 満足	16	47.1%
(2) やや満足	10	29.4%
(3) やや不満足	3	8.8%
(4) 不満足	0	0.0%
無回答	5	14.7%
計	34	100.0%

#### 建物の環境と快適性についていかがでしたか



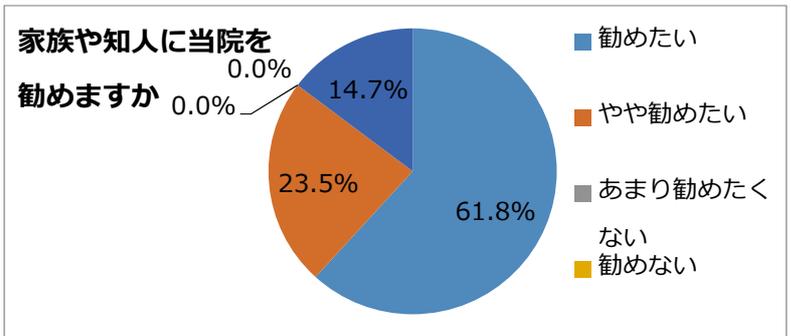
### 13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	15	44.1%
(2)	やや満足	13	38.2%
(3)	やや不満足	2	5.9%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	4	11.8%
	計	34	100.0%



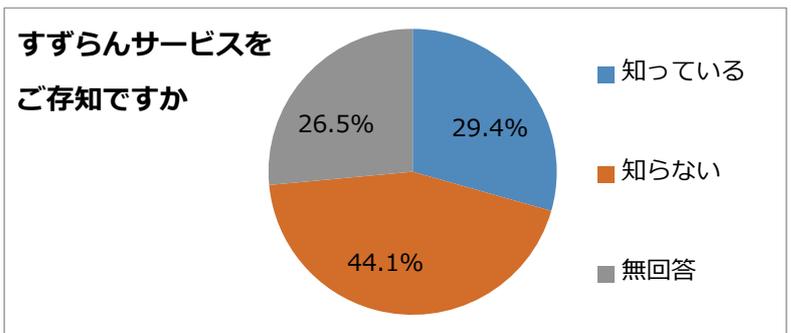
### 14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	21	61.8%
(2)	やや勧めたい	8	23.5%
(3)	あまり勧めたくない	0	0.0%
(4)	勧めない	0	0.0%
	無回答	5	14.7%
	計	34	100.0%



### 15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	10	29.4%
(2)	知らない	15	44.1%
	無回答	9	26.5%
	計	34	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	3	8.8%
(2)	やや満足	1	2.9%
(3)	やや不満足	1	2.9%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	29	85.3%
	計	34	100.0%

