

「退院時満足度調査_平成28年度上半期分（4月～9月）」集計表

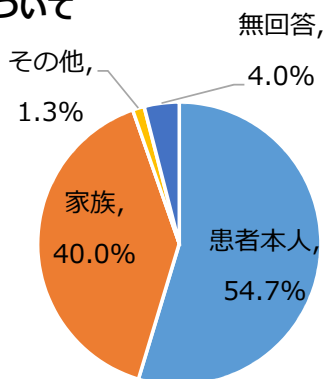
期 間：平成28年4月1日～平成28年9月30日

回収率：75/299=25.1%

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	41	54.7%
(2)	家族	30	40.0%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	1	1.3%
	無回答	3	4.0%
	計	75	100.0%

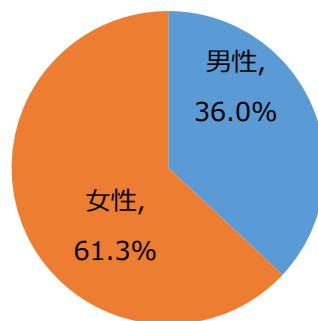
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	27	36.0%
(2)	女性	46	61.3%
	無回答	2	2.7%
	計	75	100.0%

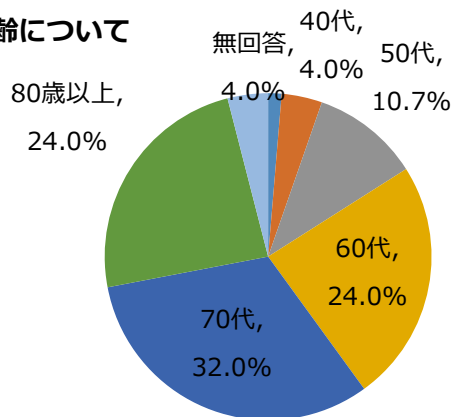
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	1	1.3%
(2)	40代	3	4.0%
(3)	50代	8	10.7%
(4)	60代	18	24.0%
(5)	70代	24	32.0%
(6)	80歳以上	18	24.0%
	無回答	3	4.0%
	計	75	100.0%

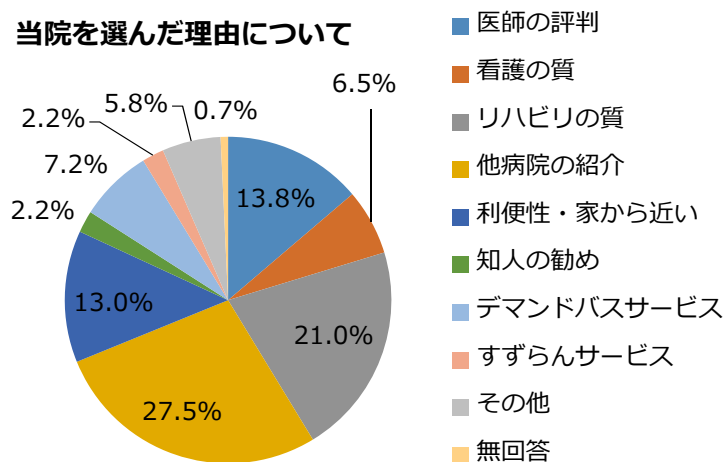
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

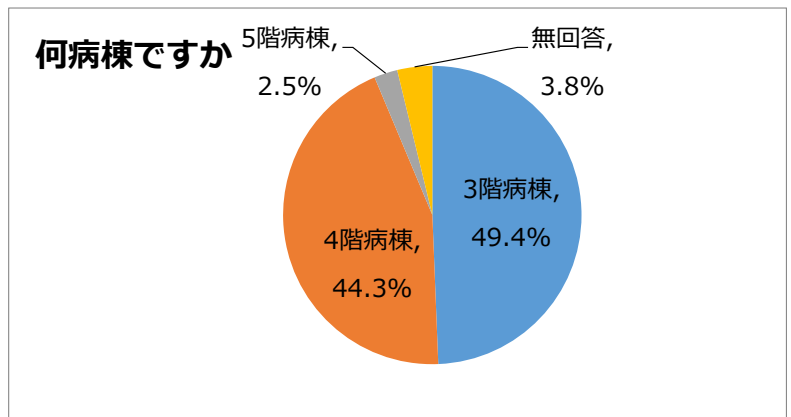
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	19	13.8%
(2)	看護の質	9	6.5%
(3)	リハビリの質	29	21.0%
(4)	他病院の紹介	38	27.5%
(5)	利便性・家から近い	18	13.0%
(6)	知人の勧め	3	2.2%
(7)	デマンドバスサービス	10	7.2%
(8)	すずらんサービス	3	2.2%
(9)	その他	8	5.8%
	無回答	1	0.7%
	計	138	100.0%

当院を選んだ理由について



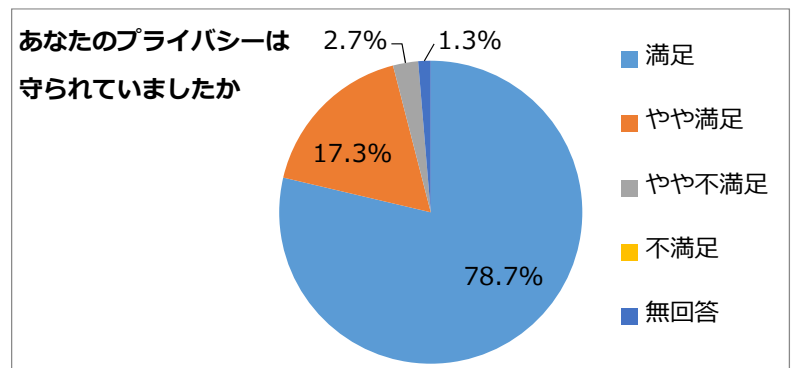
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	39	49.4%
(2)	4階病棟	35	44.3%
(3)	5階病棟	2	2.5%
	無回答	3	3.8%
	計	79	100.0%

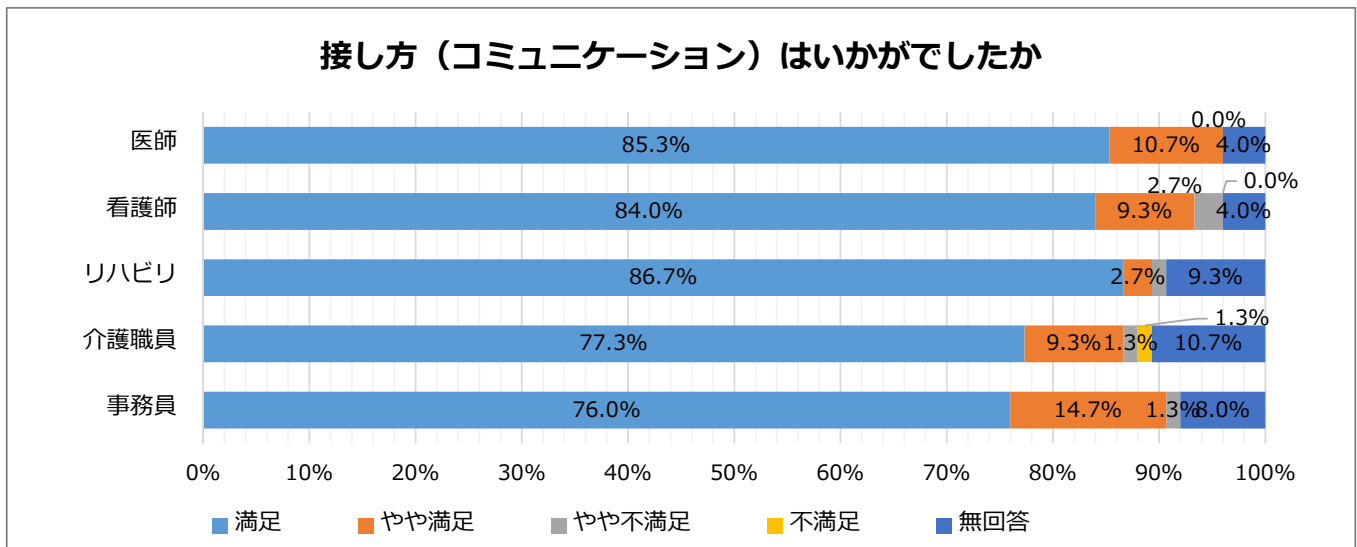


6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

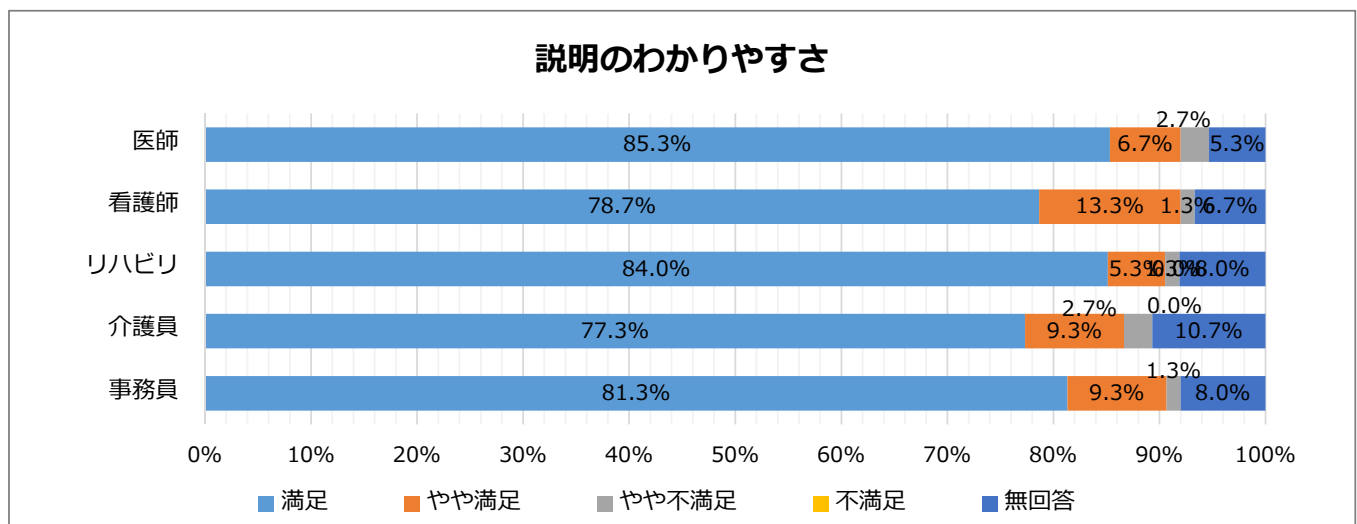
		回答数	構成比
(1)	満足	59	78.7%
(2)	やや満足	13	17.3%
(3)	やや不満足	2	2.7%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	1	1.3%
	計	75	100.0%



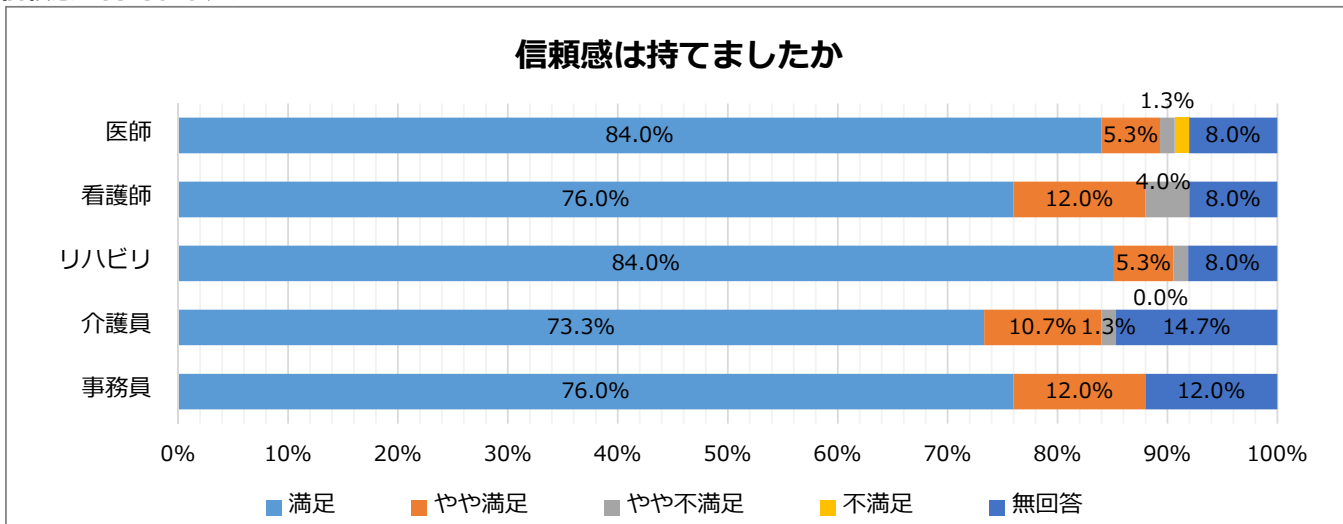
7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか



8. 説明のわかりやすさ

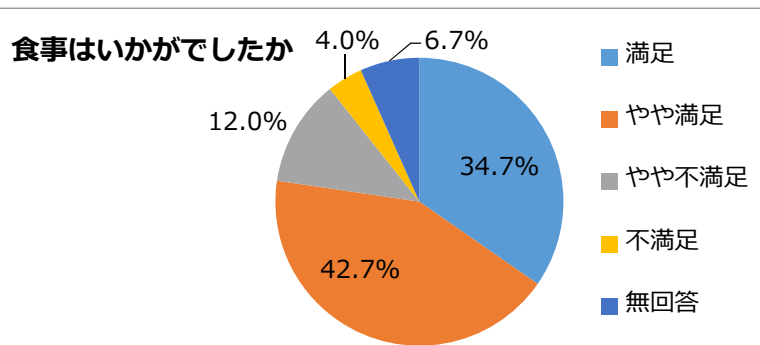


9. 信頼感は持てましたか



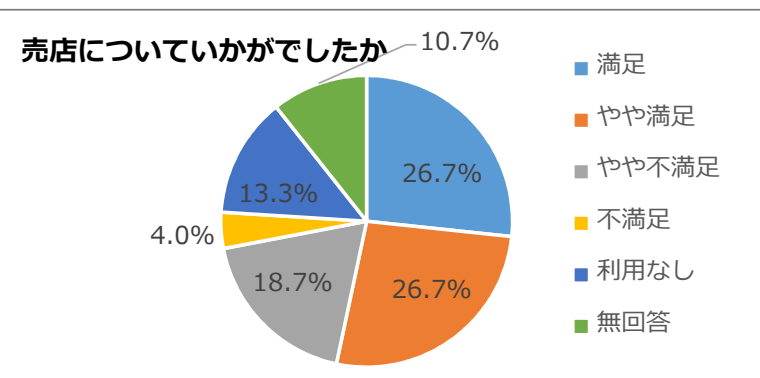
10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	26	34.7%
(2)	やや満足	32	42.7%
(3)	やや不満足	9	12.0%
(4)	不満足	3	4.0%
	無回答	5	6.7%
	計	75	100.0%



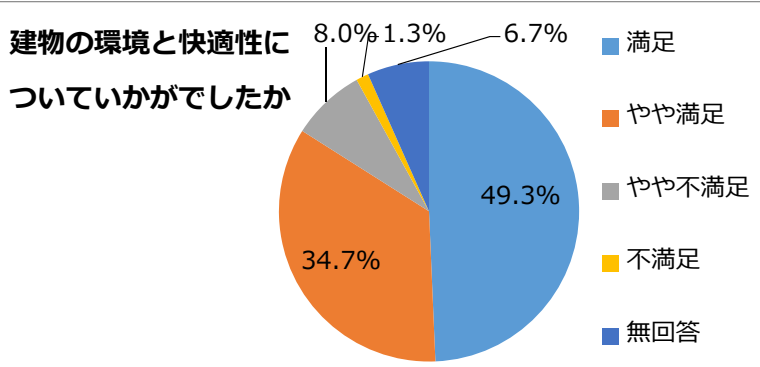
11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	20	26.7%
(2)	やや満足	20	26.7%
(3)	やや不満足	14	18.7%
(4)	不満足	3	4.0%
(5)	利用なし	10	13.3%
	無回答	8	10.7%
	計	75	100.0%



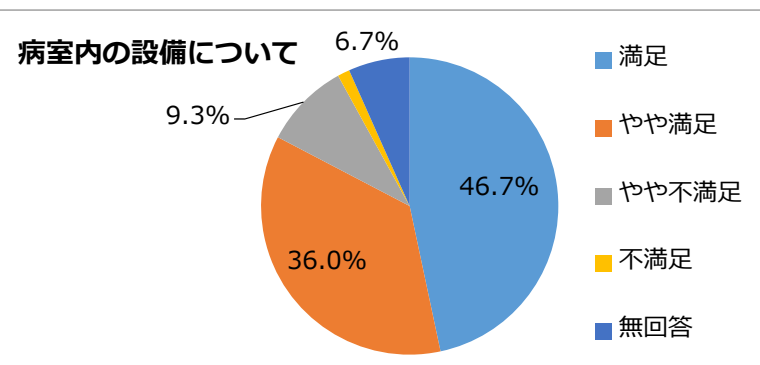
12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	37	49.3%
(2)	やや満足	26	34.7%
(3)	やや不満足	6	8.0%
(4)	不満足	1	1.3%
	無回答	5	6.7%
	計	75	100.0%



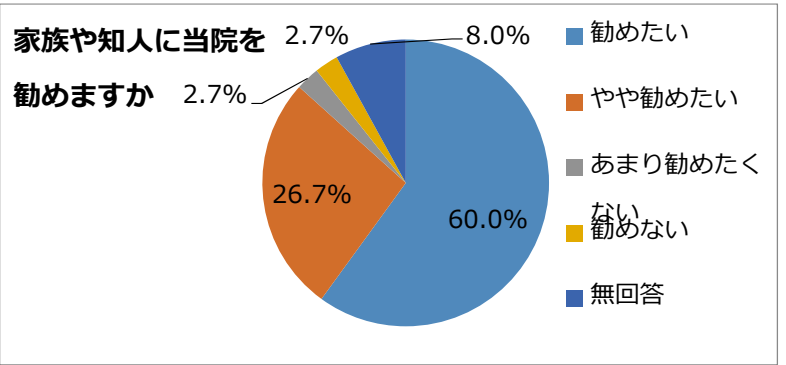
13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	35	46.7%
(2)	やや満足	27	36.0%
(3)	やや不満足	7	9.3%
(4)	不満足	1	1.3%
	無回答	5	6.7%
	計	75	100.0%



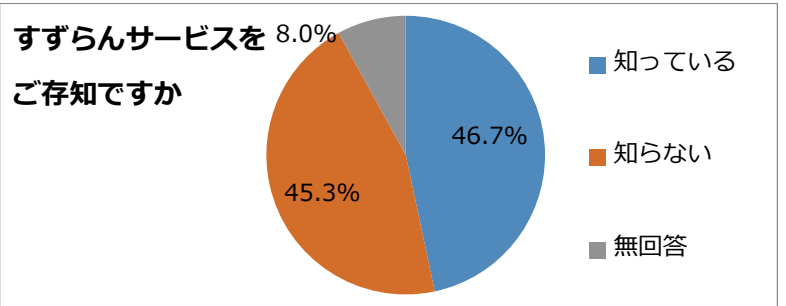
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	45	60.0%
(2)	やや勧めたい	20	26.7%
(3)	あまり勧めたくない	2	2.7%
(4)	勧めない	2	2.7%
	無回答	6	8.0%
	計	75	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	35	46.7%
(2)	知らない	34	45.3%
	無回答	6	8.0%
	計	75	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	21	28.0%
(2)	やや満足	3	4.0%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	51	68.0%
	計	75	100.0%

