

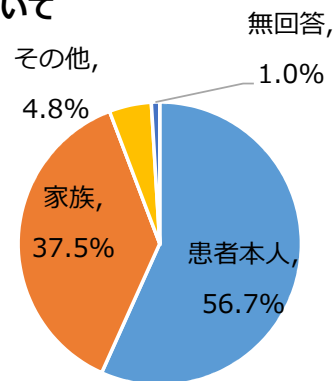
「退院時満足度調査_令和元年上半期分（4月～9月）」集計表

期 間：平成31年4月1日～令和元年9月30日

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	59	56.7%
(2)	家族	39	37.5%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	5	4.8%
	無回答	1	1.0%
	計	104	100.0%

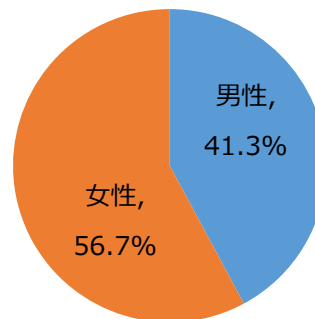
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	43	41.3%
(2)	女性	59	56.7%
	無回答	2	1.9%
	計	104	100.0%

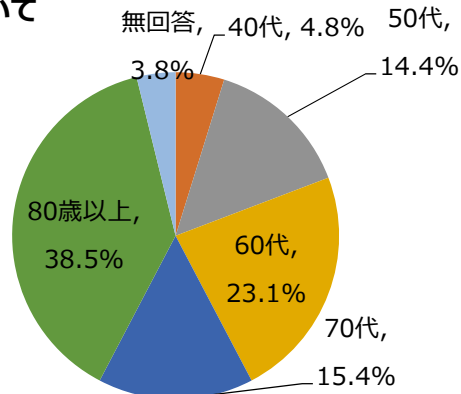
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	0	0.0%
(2)	40代	5	4.8%
(3)	50代	15	14.4%
(4)	60代	24	23.1%
(5)	70代	16	15.4%
(6)	80歳以上	40	38.5%
	無回答	4	3.8%
	計	104	100.0%

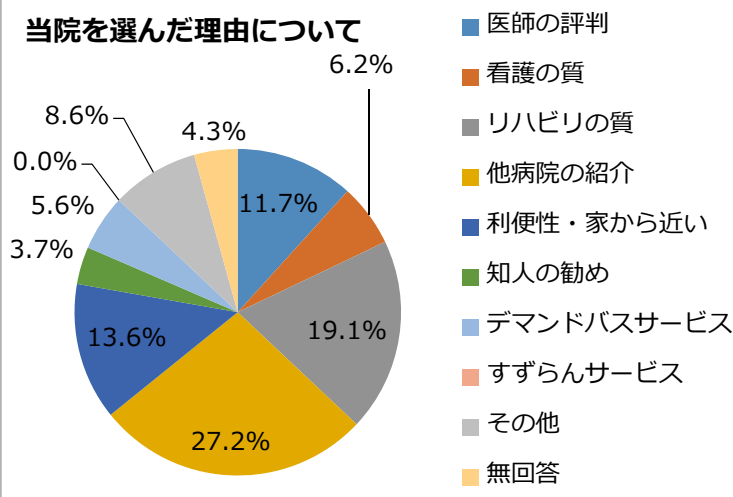
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

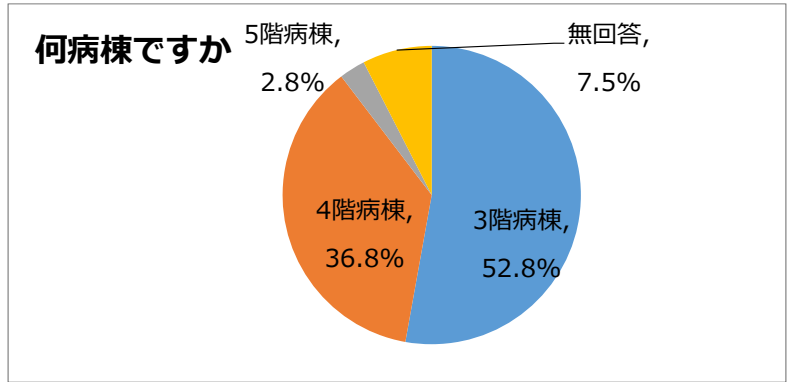
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	19	11.7%
(2)	看護の質	10	6.2%
(3)	リハビリの質	31	19.1%
(4)	他病院の紹介	44	27.2%
(5)	利便性・家から近い	22	13.6%
(6)	知人の勧め	6	3.7%
(7)	デマンドバスサービス	9	5.6%
(8)	すずらんサービス	0	0.0%
(9)	その他	14	8.6%
	無回答	7	4.3%
	計	162	100.0%

当院を選んだ理由について



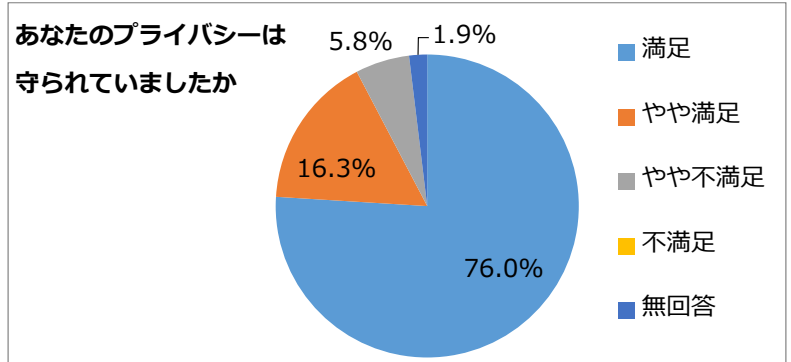
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	56	52.8%
(2)	4階病棟	39	36.8%
(3)	5階病棟	3	2.8%
	無回答	8	7.5%
	計	106	100.0%

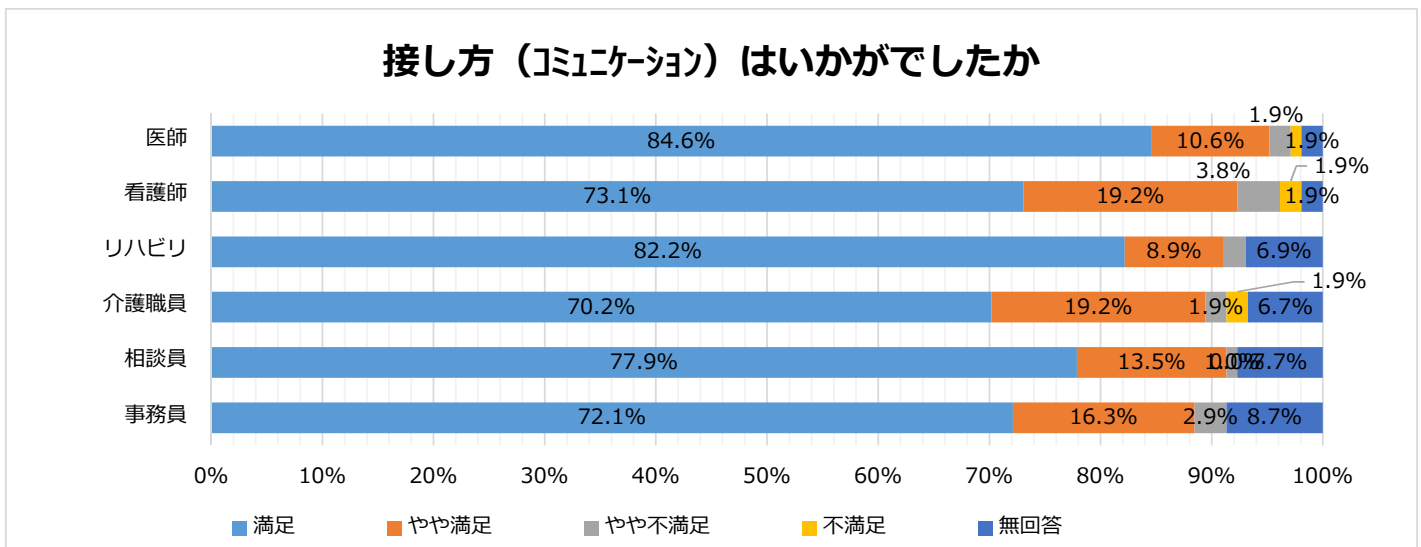


6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

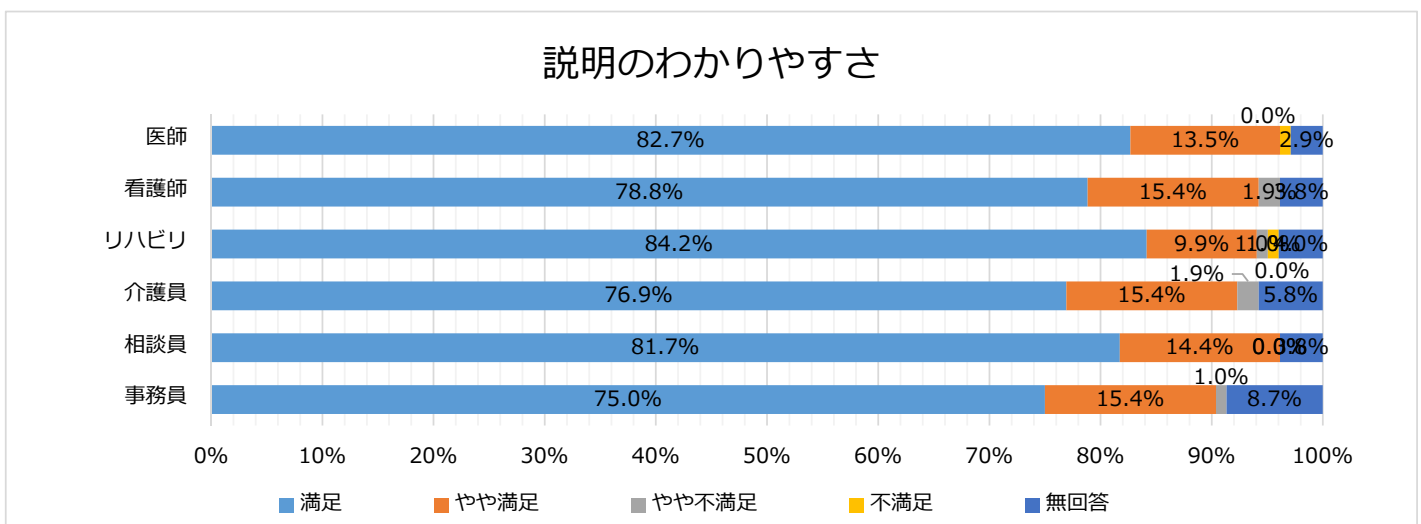
		回答数	構成比
(1)	満足	79	76.0%
(2)	やや満足	17	16.3%
(3)	やや不満足	6	5.8%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	2	1.9%
	計	104	100.0%



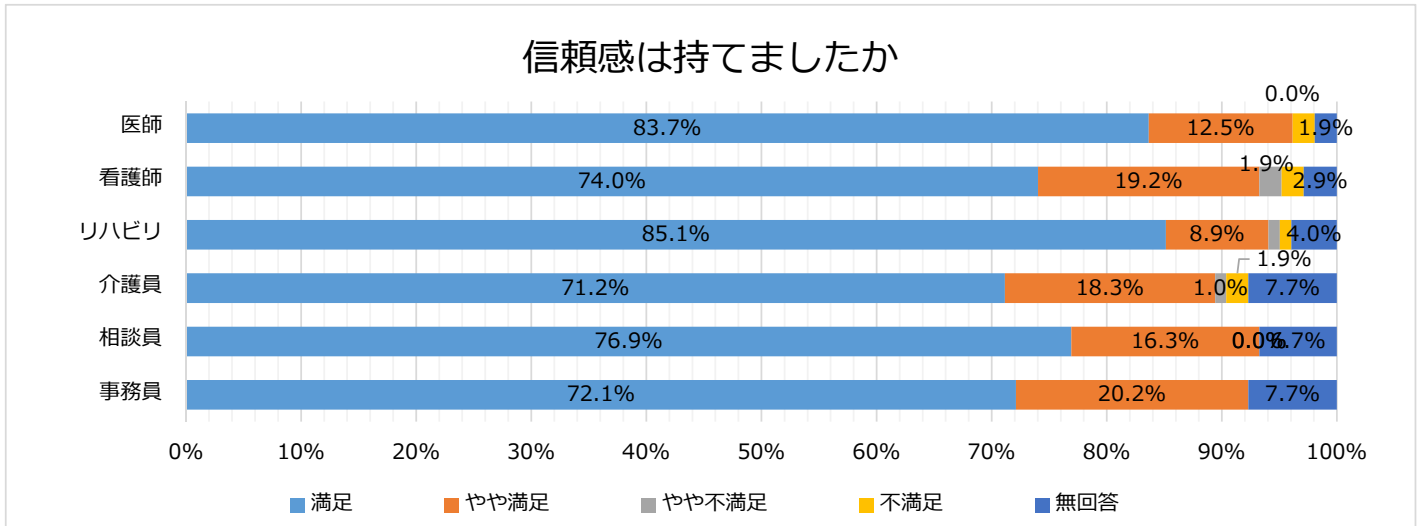
7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか



8. 説明のわかりやすさ

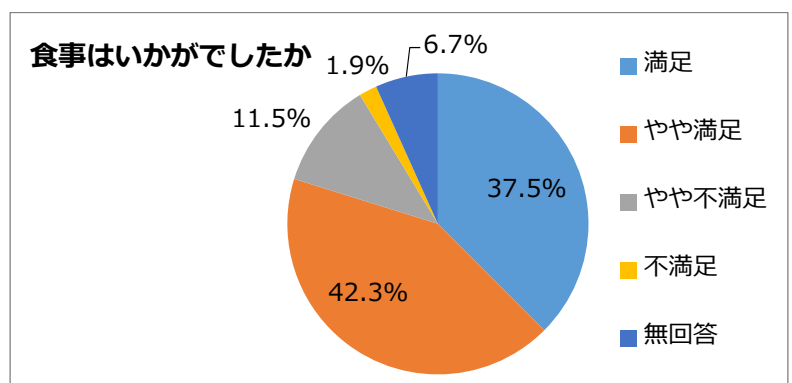


9. 信頼感は持てましたか



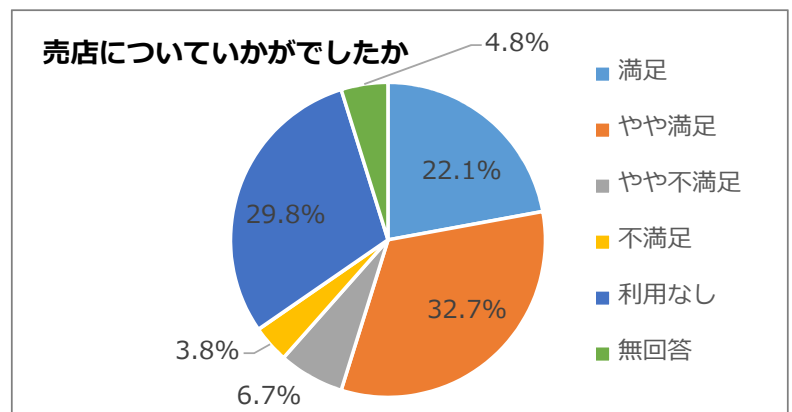
10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	39	37.5%
(2)	やや満足	44	42.3%
(3)	やや不満足	12	11.5%
(4)	不満足	2	1.9%
	無回答	7	6.7%
	計	104	100.0%



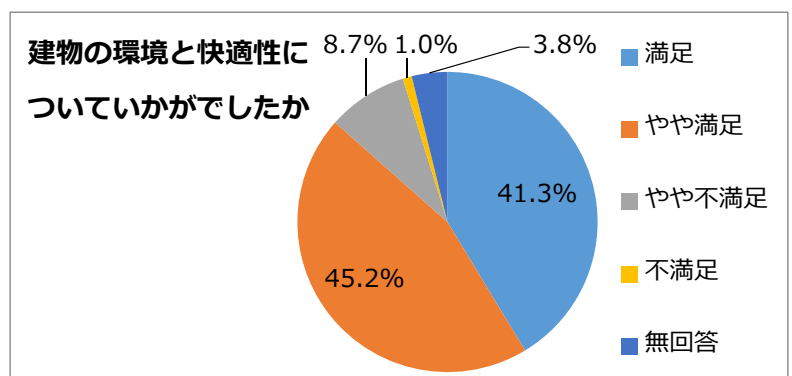
11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	23	22.1%
(2)	やや満足	34	32.7%
(3)	やや不満足	7	6.7%
(4)	不満足	4	3.8%
(5)	利用なし	31	29.8%
	無回答	5	4.8%
	計	104	100.0%



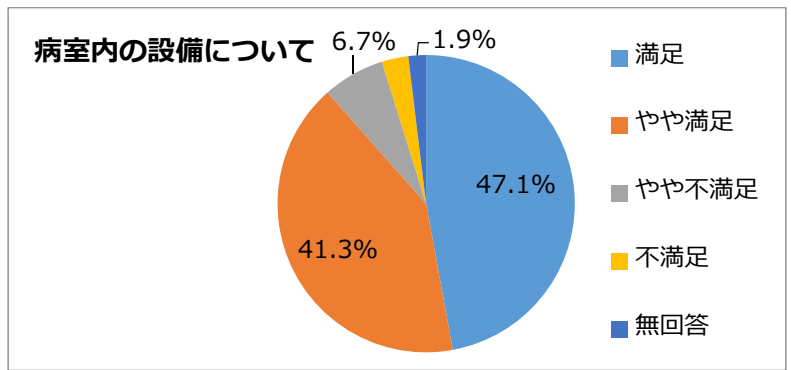
12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	43	41.3%
(2)	やや満足	47	45.2%
(3)	やや不満足	9	8.7%
(4)	不満足	1	1.0%
	無回答	4	3.8%
	計	104	100.0%



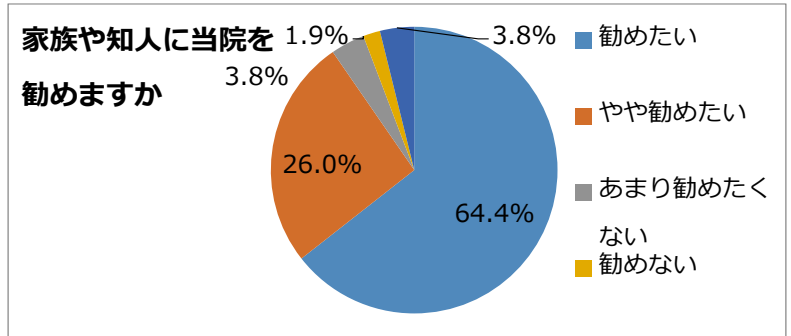
13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	49	47.1%
(2)	やや満足	43	41.3%
(3)	やや不満足	7	6.7%
(4)	不満足	3	2.9%
	無回答	2	1.9%
	計	104	100.0%



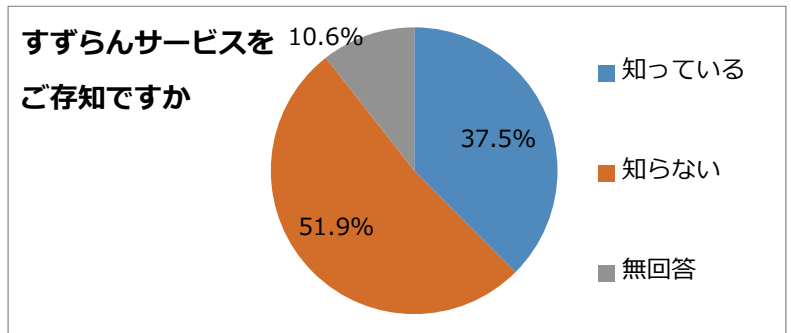
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	67	64.4%
(2)	やや勧めたい	27	26.0%
(3)	あまり勧めたくない	4	3.8%
(4)	勧めない	2	1.9%
	無回答	4	3.8%
	計	104	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	39	37.5%
(2)	知らない	54	51.9%
	無回答	11	10.6%
	計	104	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	16	15.4%
(2)	やや満足	5	4.8%
(3)	やや不満足	1	1.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	82	78.8%
	計	104	100.0%

