

# 「退院時満足度調査\_平成27年度下半期分（10月～3月）」集計表

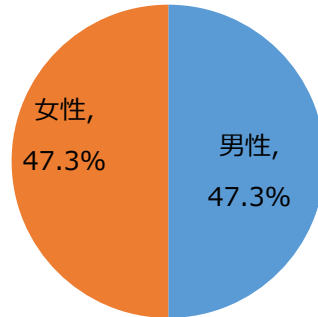
期 間：平成27年10月～平成28年3月

回収率：74/282=26.2%

## 1. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	35	47.3%
(2)	女性	35	47.3%
	無回答	4	5.4%
	計	74	100.0%

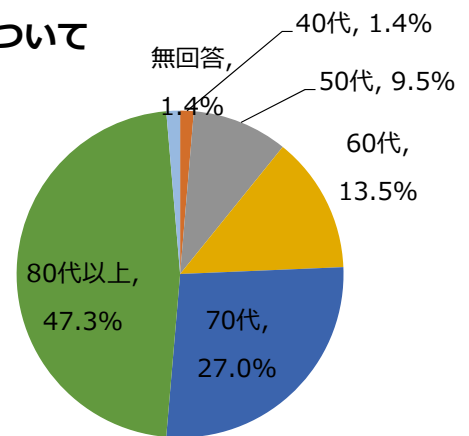
## あなたの性別について



## 2. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	0	0.0%
(2)	40代	1	1.4%
(3)	50代	7	9.5%
(4)	60代	10	13.5%
(5)	70代	20	27.0%
(6)	80代以上	35	47.3%
	無回答	1	1.4%
	計	74	100.0%

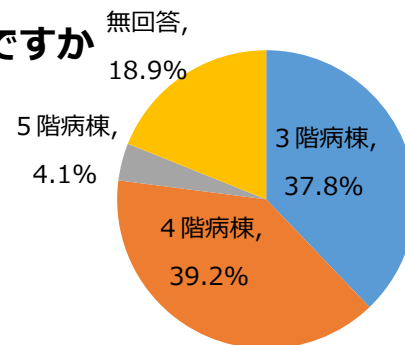
## あなたの年齢について



## 3. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	28	37.8%
(2)	4階病棟	29	39.2%
(3)	5階病棟	3	4.1%
	無回答	14	18.9%
	計	74	100.0%

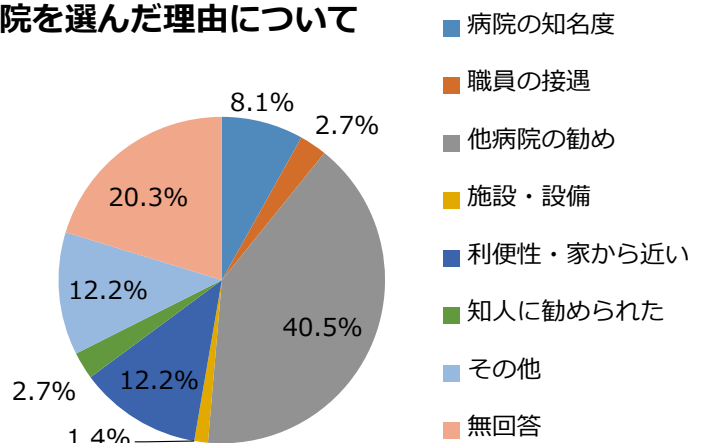
## 何病棟ですか



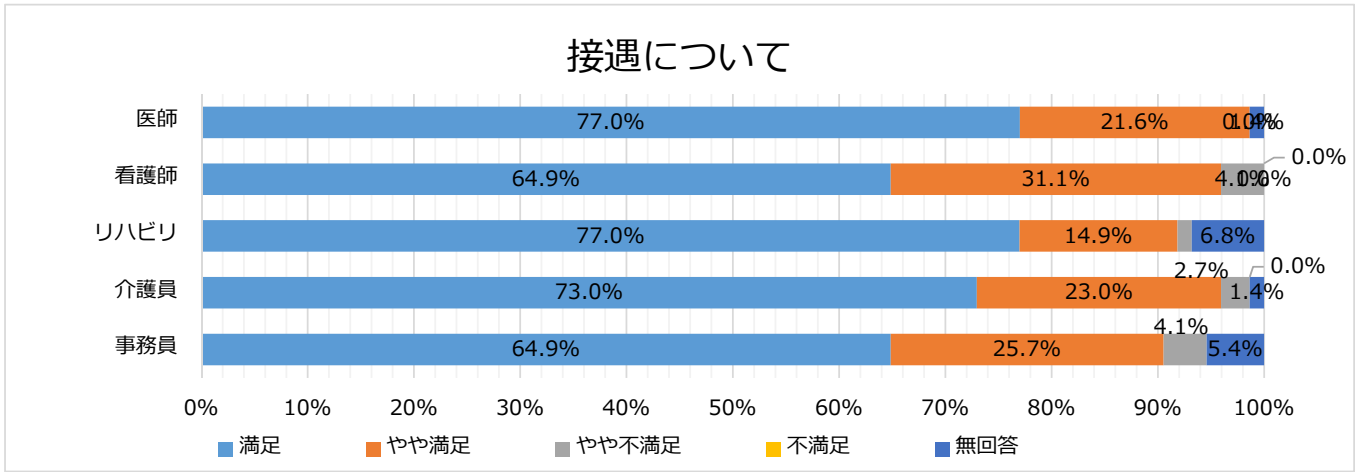
## 4. 当院を選んだ理由について

		回答数	構成比
(1)	病院の知名度	6	8.1%
(2)	職員の接遇	2	2.7%
(3)	他病院の勧め	30	40.5%
(4)	施設・設備	1	1.4%
(5)	利便性・家から近い	9	12.2%
(6)	知人に勧められた	2	2.7%
(7)	その他	9	12.2%
	無回答	15	20.3%
	計	74	100.0%

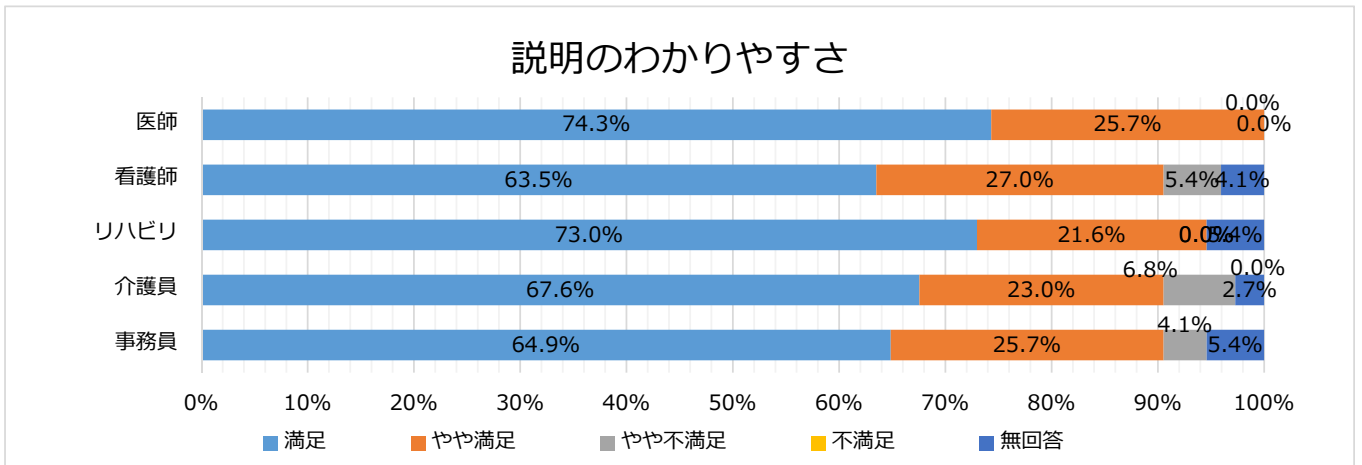
## 当院を選んだ理由について



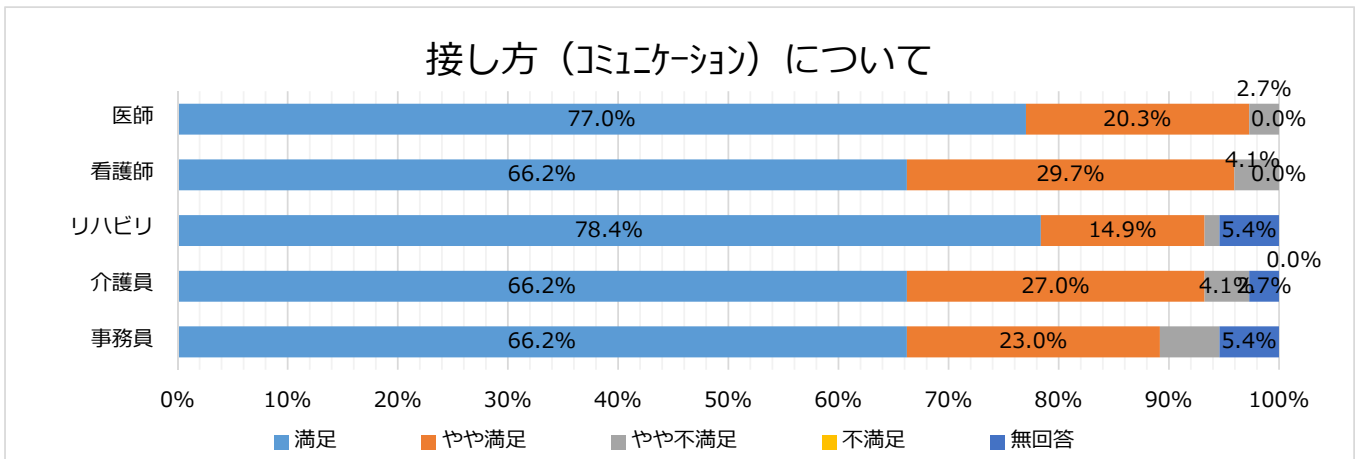
5. 各職種の対応（接遇）はいかがですか



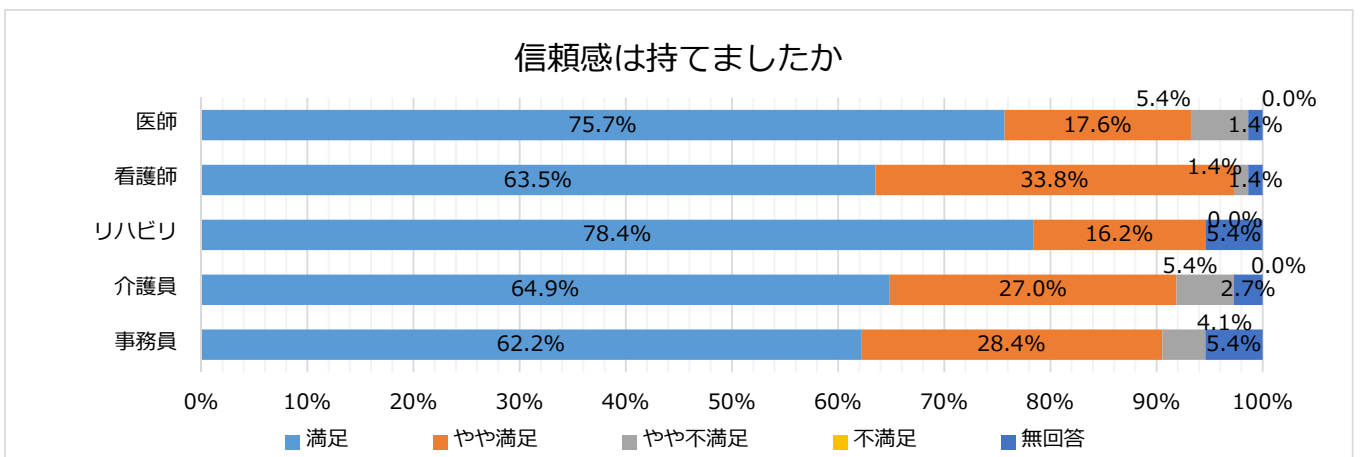
6. 各職種の説明のわかりやすさ



7. 各諸種の接し方（コミュニケーション）はいかがでしたでしょうか

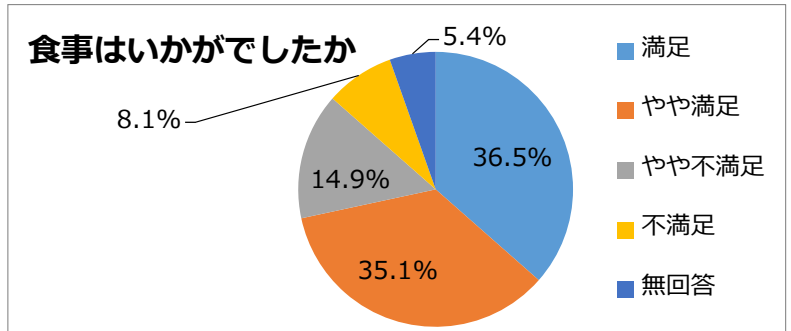


8. 各職種への信頼感を持ってましたか



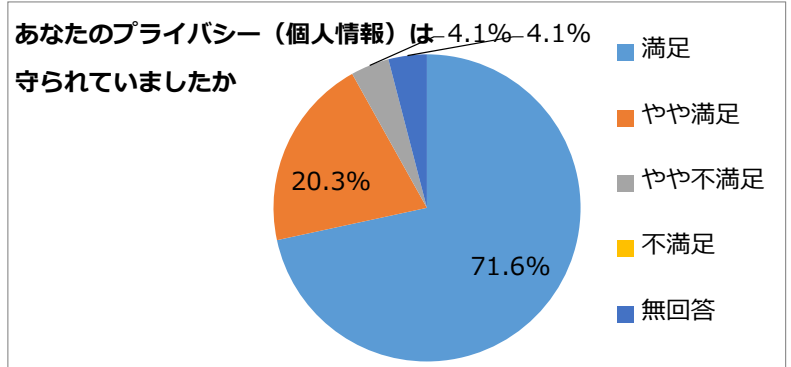
9. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	27	36.5%
(2)	やや満足	26	35.1%
(3)	やや不満足	11	14.9%
(4)	不満足	6	8.1%
	無回答	4	5.4%
	計	74	100.0%



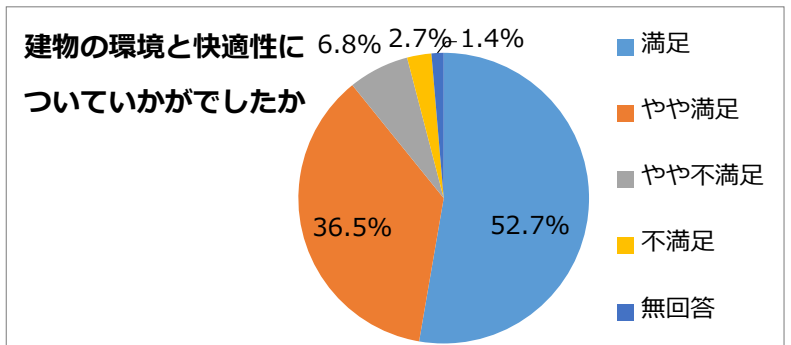
10. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

		回答数	構成比
(1)	満足	53	71.6%
(2)	やや満足	15	20.3%
(3)	やや不満足	3	4.1%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	3	4.1%
	計	74	100.0%



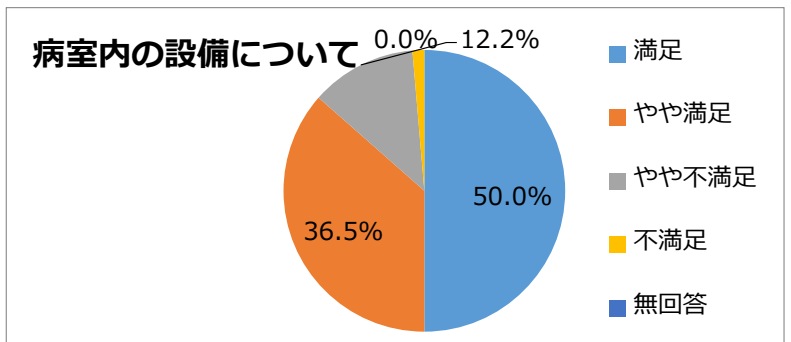
11. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	39	52.7%
(2)	やや満足	27	36.5%
(3)	やや不満足	5	6.8%
(4)	不満足	2	2.7%
	無回答	1	1.4%
	計	74	100.0%



12. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	37	50.0%
(2)	やや満足	27	36.5%
(3)	やや不満足	9	12.2%
(4)	不満足	1	1.4%
	無回答	0	0.0%
	計	74	100.0%



13. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	46	62.2%
(2)	やや勧めたい	19	25.7%
(3)	あまり勧めない	3	4.1%
(4)	勧めない	4	5.4%
	無回答	2	2.7%
	計	74	100.0%

