

「退院時満足度調査_平成27年度上半期分（4月～9月）」集計表

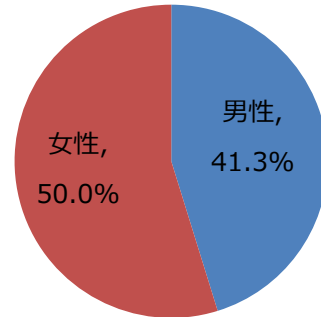
期 間：平成27年4月～平成27年9月

回答率：80/275=29.1%

1. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	33	41.3%
(2)	女性	40	50.0%
	無回答	7	8.8%
	計	80	100.0%

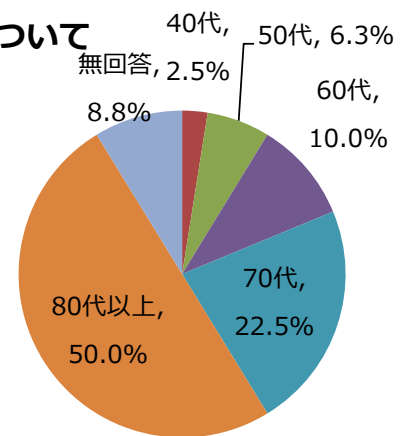
あなたの性別について



2. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	0	0.0%
(2)	40代	2	2.5%
(3)	50代	5	6.3%
(4)	60代	8	10.0%
(5)	70代	18	22.5%
(6)	80代以上	40	50.0%
	無回答	7	8.8%
	計	80	100.0%

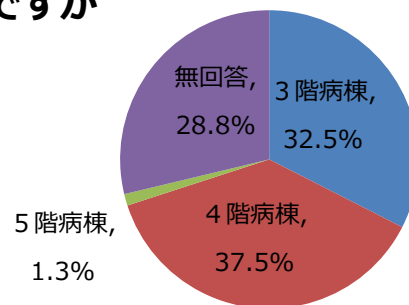
あなたの年齢について



3. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	26	32.5%
(2)	4階病棟	30	37.5%
(3)	5階病棟	1	1.3%
	無回答	23	28.8%
	計	80	100.0%

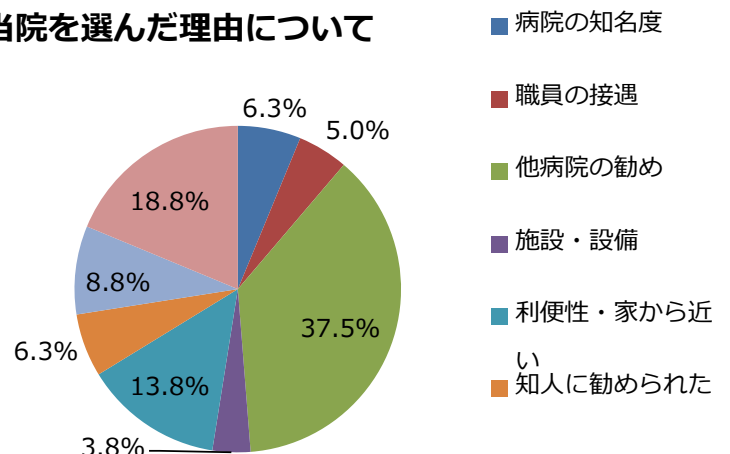
何病棟ですか



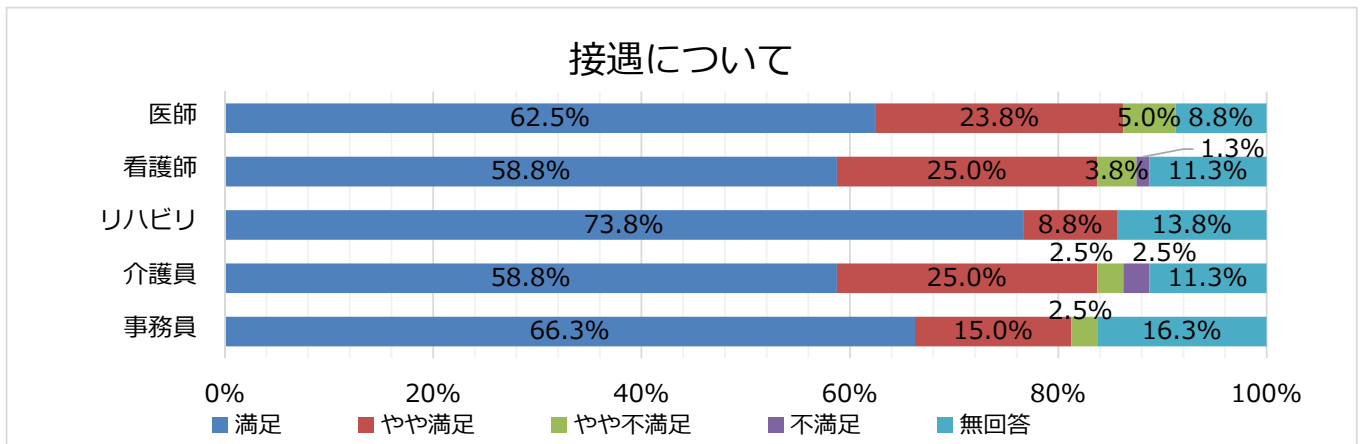
4. 当院を選んだ理由について

		回答数	構成比
(1)	病院の知名度	5	6.3%
(2)	職員の接遇	4	5.0%
(3)	他病院の勧め	30	37.5%
(4)	施設・設備	3	3.8%
(5)	利便性・家から近い	11	13.8%
(6)	知人に勧められた	5	6.3%
(7)	その他	7	8.8%
	無回答	15	18.8%
	計	80	100.0%

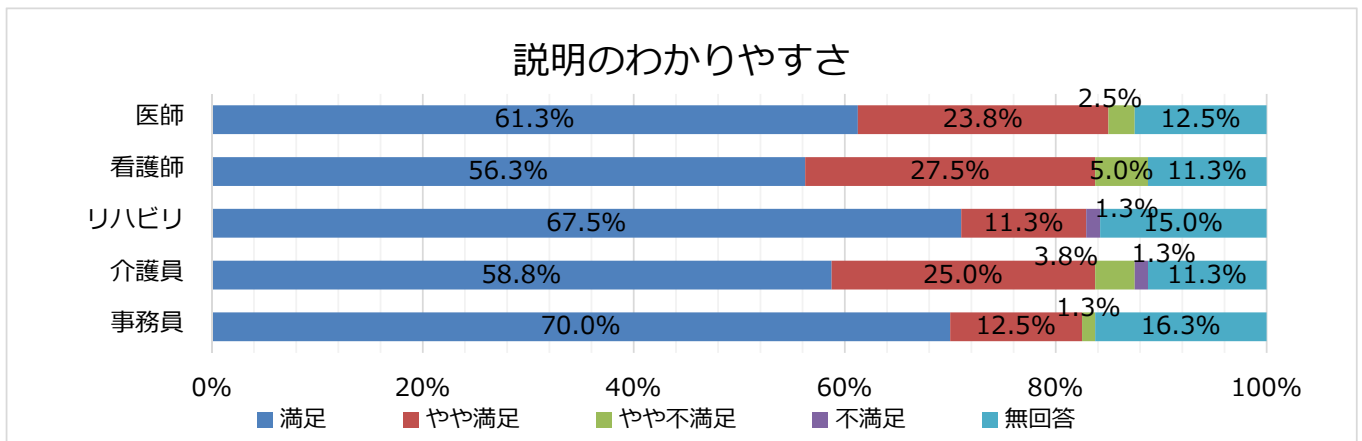
当院を選んだ理由について



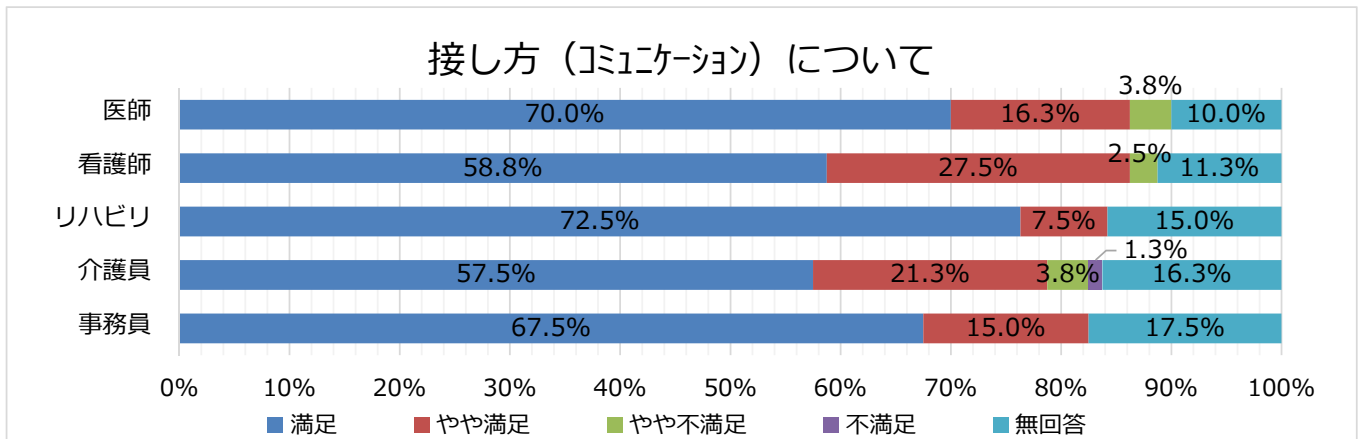
5. 各職種の対応（接遇）はいかがですか



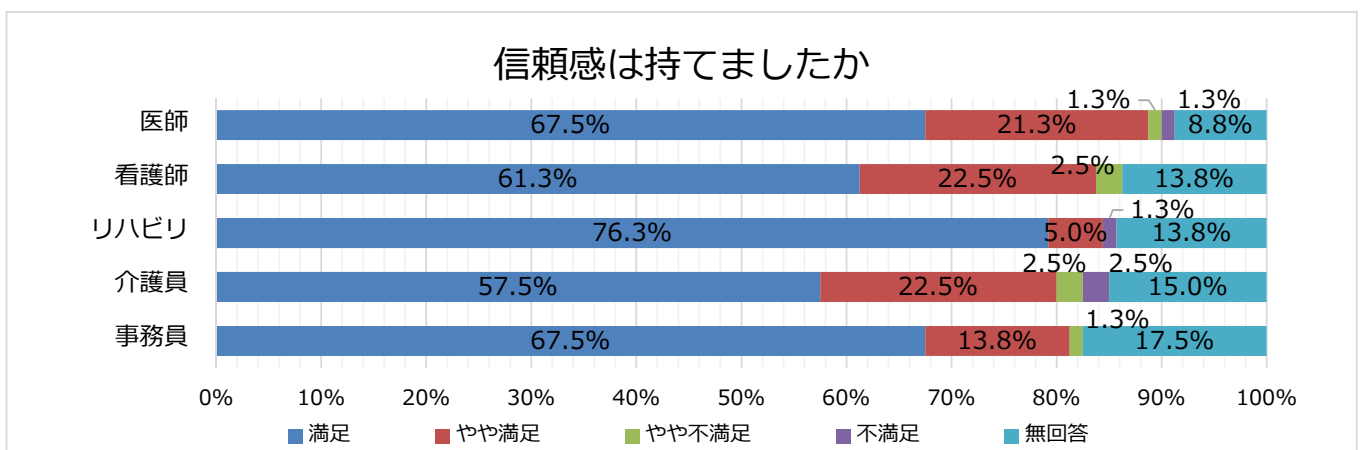
6. 各職種の説明のわかりやすさ



7. 各諸種の接し方（コミュニケーション）はいかがでしたでしょうか



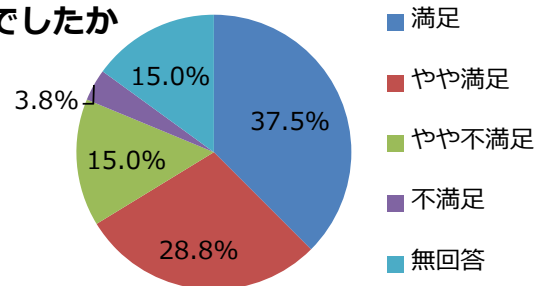
8. 各職種への信頼感を持ってましたか



9. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	30	37.5%
(2)	やや満足	23	28.8%
(3)	やや不満足	12	15.0%
(4)	不満足	3	3.8%
	無回答	12	15.0%
	計	80	100.0%

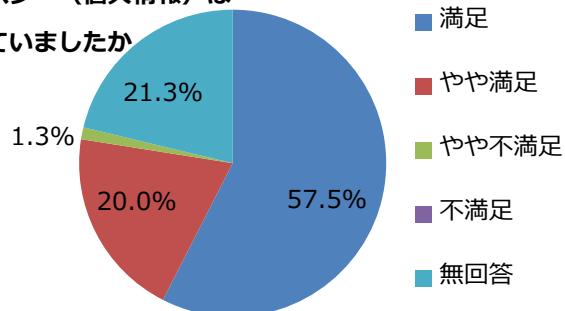
食事はいかがでしたか



10. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

		回答数	構成比
(1)	満足	46	57.5%
(2)	やや満足	16	20.0%
(3)	やや不満足	1	1.3%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	17	21.3%
	計	80	100.0%

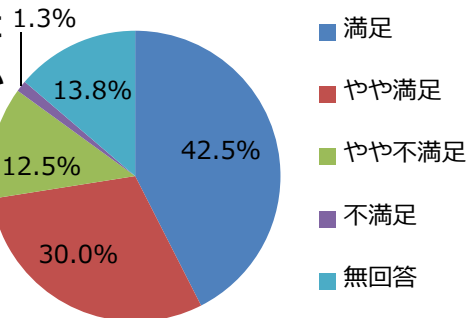
あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか



11. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	34	42.5%
(2)	やや満足	24	30.0%
(3)	やや不満足	10	12.5%
(4)	不満足	1	1.3%
	無回答	11	13.8%
	計	80	100.0%

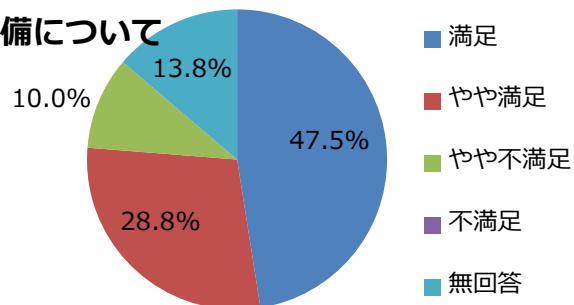
建物の環境と快適性についていかがでしたか



12. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	38	47.5%
(2)	やや満足	23	28.8%
(3)	やや不満足	8	10.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	11	13.8%
	計	80	100.0%

病室内の設備について



13. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	46	57.5%
(2)	やや勧めたい	14	17.5%
(3)	あまり勧めない	3	3.8%
(4)	勧めない	1	1.3%
	無回答	16	20.0%
	計	80	100.0%

家族や知人に当院を勧めますか

