

# 「退院時満足度調査\_令和2年下半期分（10月～3月）」集計表

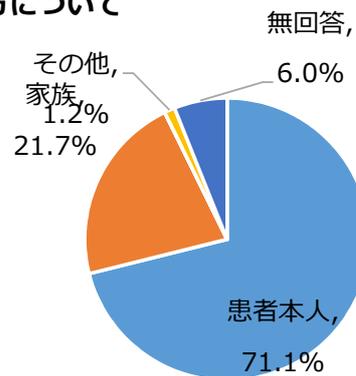
期 間：令和2年10月1日～令和3年3月31日

回収率：83/429=19.3%

## 1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	59	71.1%
(2)	家族	18	21.7%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	1	1.2%
	無回答	5	6.0%
	計	83	100.0%

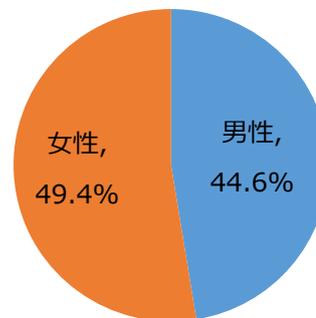
### 記入される方について



## 2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	37	44.6%
(2)	女性	41	49.4%
	無回答	5	6.0%
	計	83	100.0%

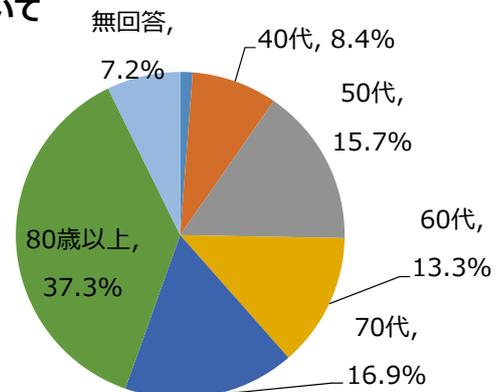
### あなたの性別について



## 3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	1	1.2%
(2)	40代	7	8.4%
(3)	50代	13	15.7%
(4)	60代	11	13.3%
(5)	70代	14	16.9%
(6)	80歳以上	31	37.3%
	無回答	6	7.2%
	計	83	100.0%

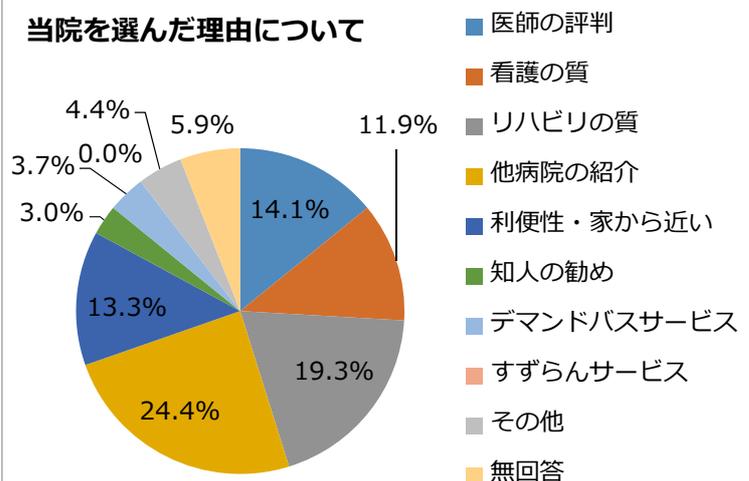
### あなたの年齢について



## 4. 当院を選んだ理由について

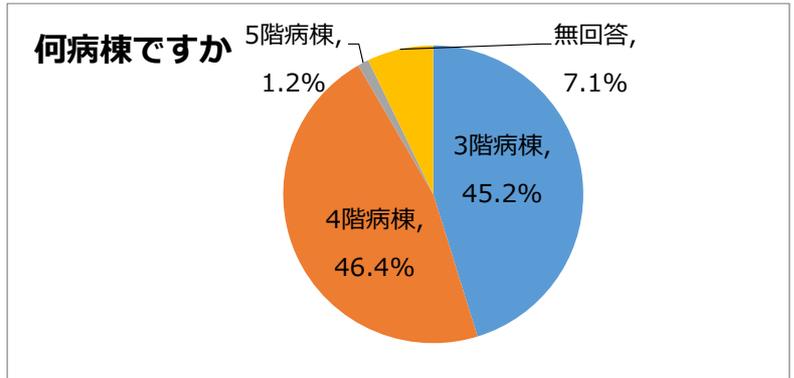
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	19	14.1%
(2)	看護の質	16	11.9%
(3)	リハビリの質	26	19.3%
(4)	他病院の紹介	33	24.4%
(5)	利便性・家から近い	18	13.3%
(6)	知人の勧め	4	3.0%
(7)	デマンドバスサービス	5	3.7%
(8)	すずらんサービス	0	0.0%
(9)	その他	6	4.4%
	無回答	8	5.9%
	計	135	100.0%

### 当院を選んだ理由について



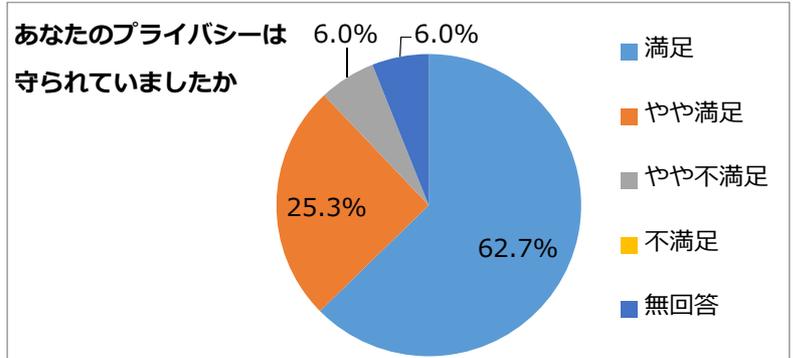
## 5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	38	45.2%
(2)	4階病棟	39	46.4%
(3)	5階病棟	1	1.2%
	無回答	6	7.1%
	計	84	100.0%

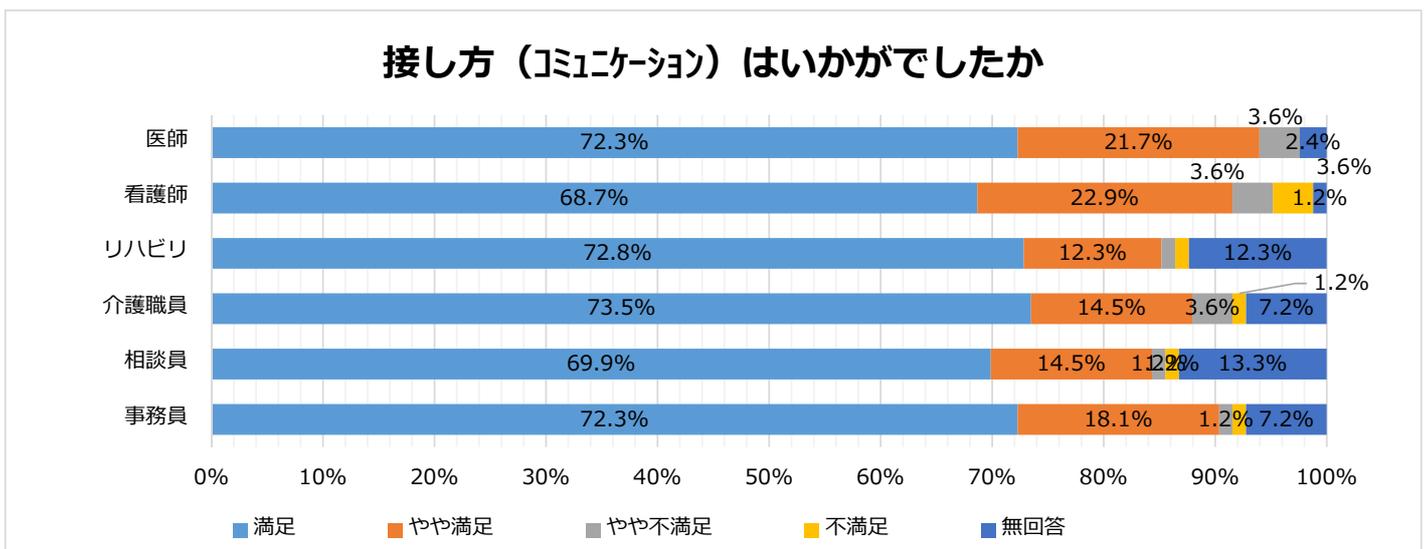


## 6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

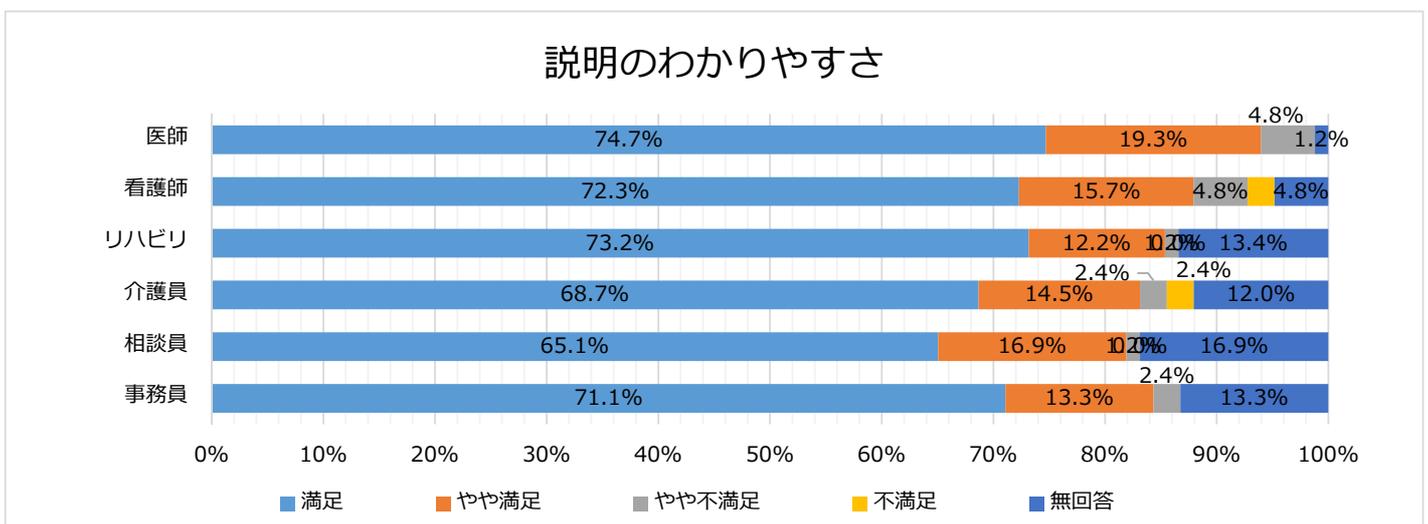
		回答数	構成比
(1)	満足	52	62.7%
(2)	やや満足	21	25.3%
(3)	やや不満足	5	6.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	5	6.0%
	計	83	100.0%



## 7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか

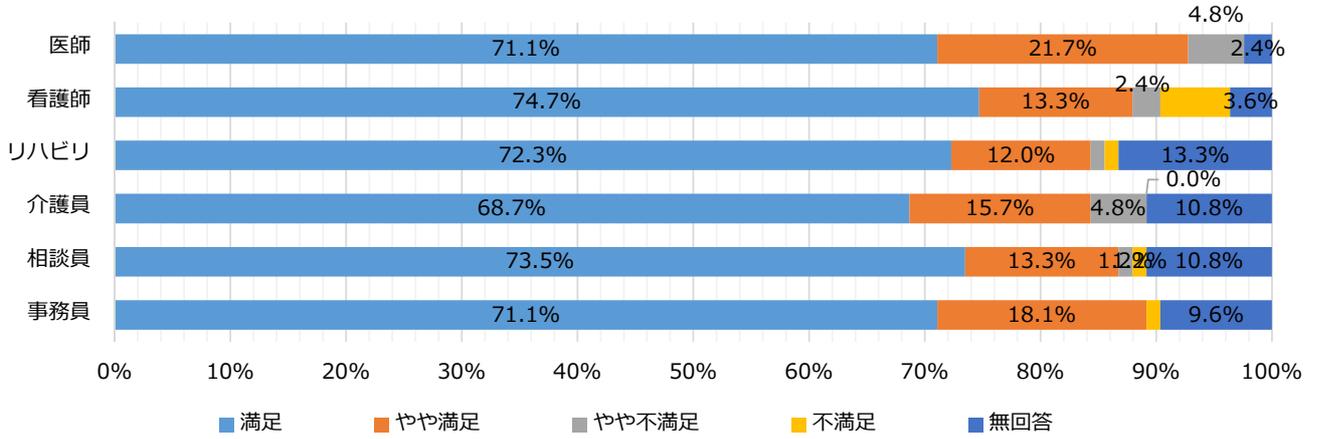


## 8. 説明のわかりやすさ



## 9. 信頼感を持ってましたか

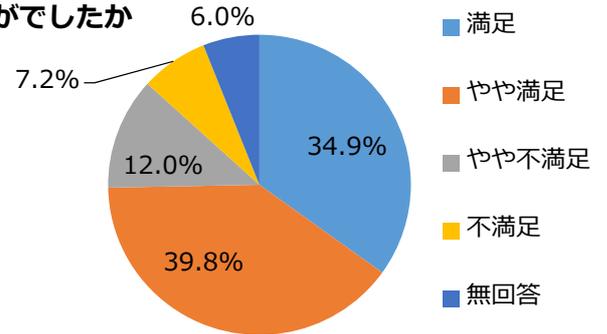
## 信頼感は持てましたか



### 10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	29	34.9%
(2)	やや満足	33	39.8%
(3)	やや不満足	10	12.0%
(4)	不満足	6	7.2%
	無回答	5	6.0%
	計	83	100.0%

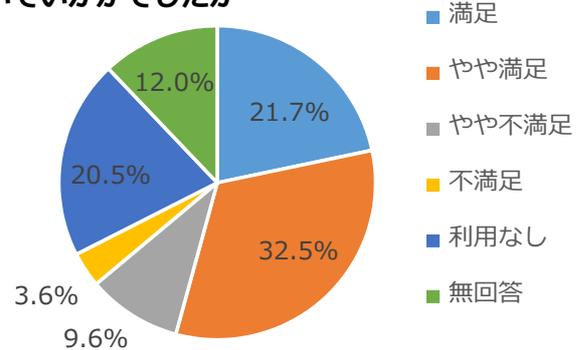
#### 食事はいかがでしたか



### 11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	18	21.7%
(2)	やや満足	27	32.5%
(3)	やや不満足	8	9.6%
(4)	不満足	3	3.6%
(5)	利用なし	17	20.5%
	無回答	10	12.0%
	計	83	100.0%

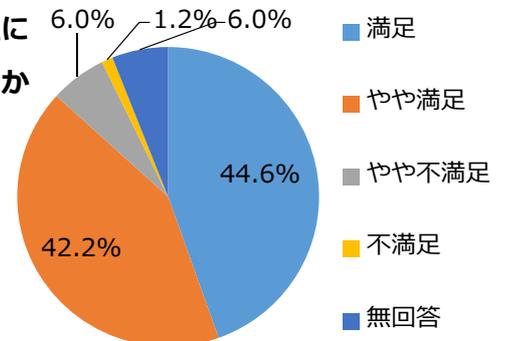
#### 売店についていかがでしたか



### 12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

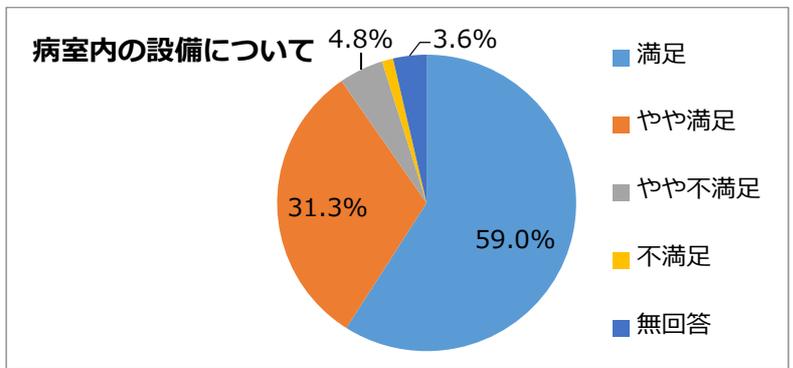
		回答数	構成比
(1)	満足	37	44.6%
(2)	やや満足	35	42.2%
(3)	やや不満足	5	6.0%
(4)	不満足	1	1.2%
	無回答	5	6.0%
	計	83	100.0%

#### 建物の環境と快適性についていかがでしたか



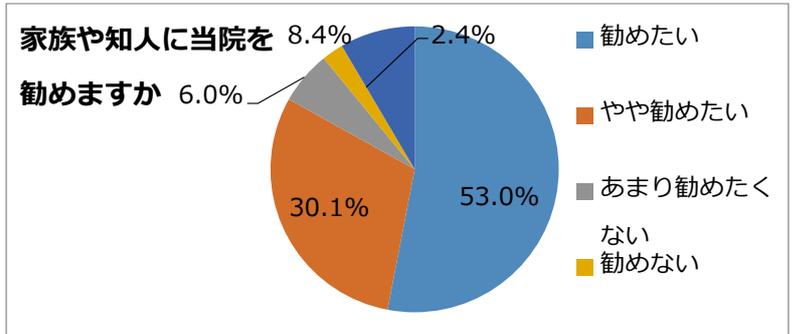
### 13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	49	59.0%
(2)	やや満足	26	31.3%
(3)	やや不満足	4	4.8%
(4)	不満足	1	1.2%
	無回答	3	3.6%
	計	83	100.0%



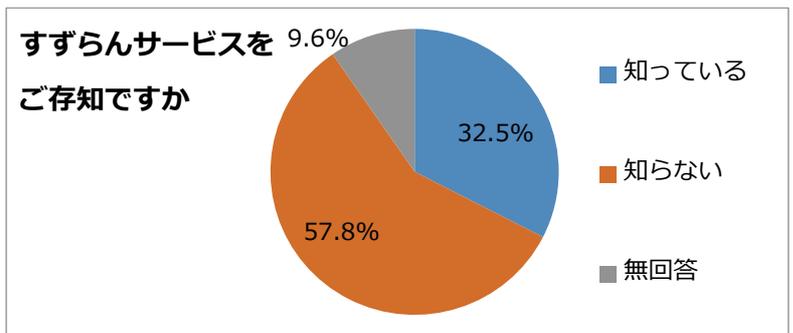
### 14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	44	53.0%
(2)	やや勧めたい	25	30.1%
(3)	あまり勧めたくない	5	6.0%
(4)	勧めない	2	2.4%
	無回答	7	8.4%
	計	83	100.0%



### 15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	27	32.5%
(2)	知らない	48	57.8%
	無回答	8	9.6%
	計	83	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	10	12.0%
(2)	やや満足	2	2.4%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	1	1.2%
	無回答	70	84.3%
	計	83	100.0%

