

「退院時満足度調査_平成30年度下半期分（10月～3月）」集計表

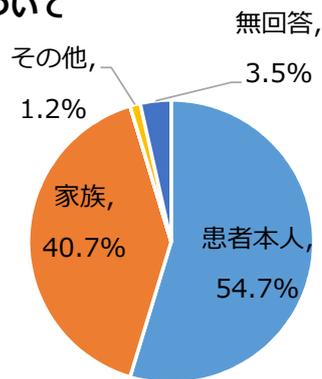
期 間：平成30年10月1日～平成31年3月31日

回収率：86/384=22.4%

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	47	54.7%
(2)	家族	35	40.7%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	1	1.2%
	無回答	3	3.5%
	計	86	100.0%

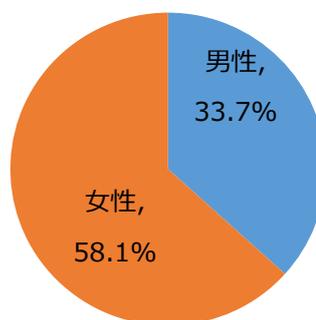
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	29	33.7%
(2)	女性	50	58.1%
	無回答	7	8.1%
	計	86	100.0%

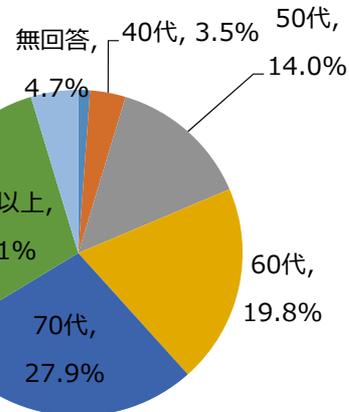
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	1	1.2%
(2)	40代	3	3.5%
(3)	50代	12	14.0%
(4)	60代	17	19.8%
(5)	70代	24	27.9%
(6)	80歳以上	25	29.1%
	無回答	4	4.7%
	計	86	100.0%

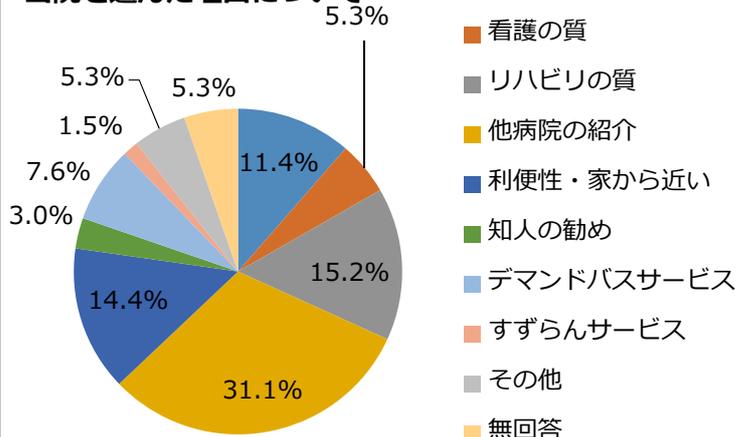
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

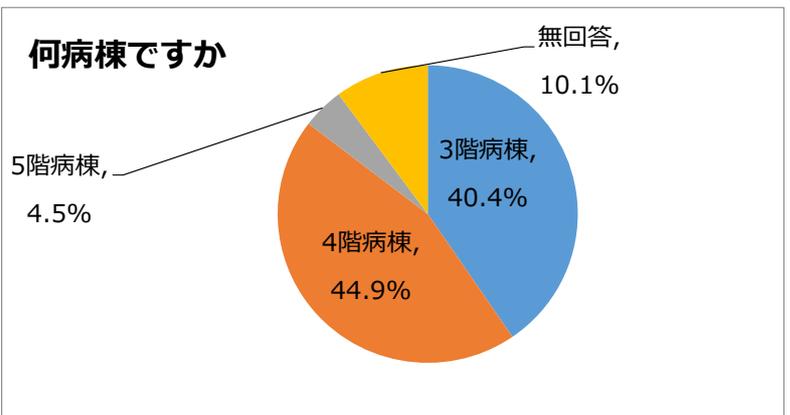
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	15	11.4%
(2)	看護の質	7	5.3%
(3)	リハビリの質	20	15.2%
(4)	他病院の紹介	41	31.1%
(5)	利便性・家から近い	19	14.4%
(6)	知人の勧め	4	3.0%
(7)	デマンドバスサービス	10	7.6%
(8)	すずらんサービス	2	1.5%
(9)	その他	7	5.3%
	無回答	7	5.3%
	計	132	100.0%

当院を選んだ理由について



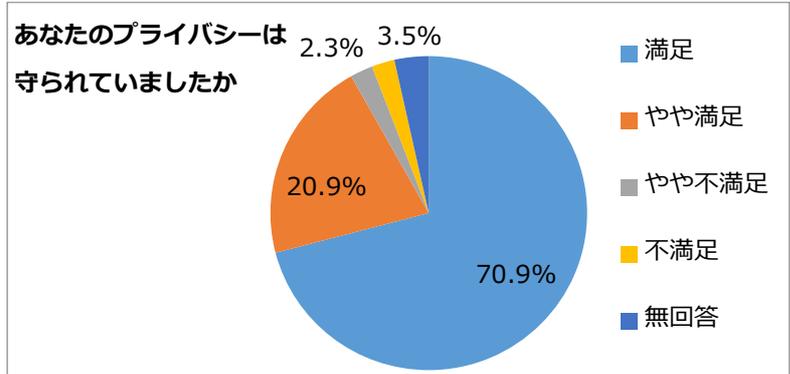
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	36	40.4%
(2)	4階病棟	40	44.9%
(3)	5階病棟	4	4.5%
	無回答	9	10.1%
	計	89	100.0%



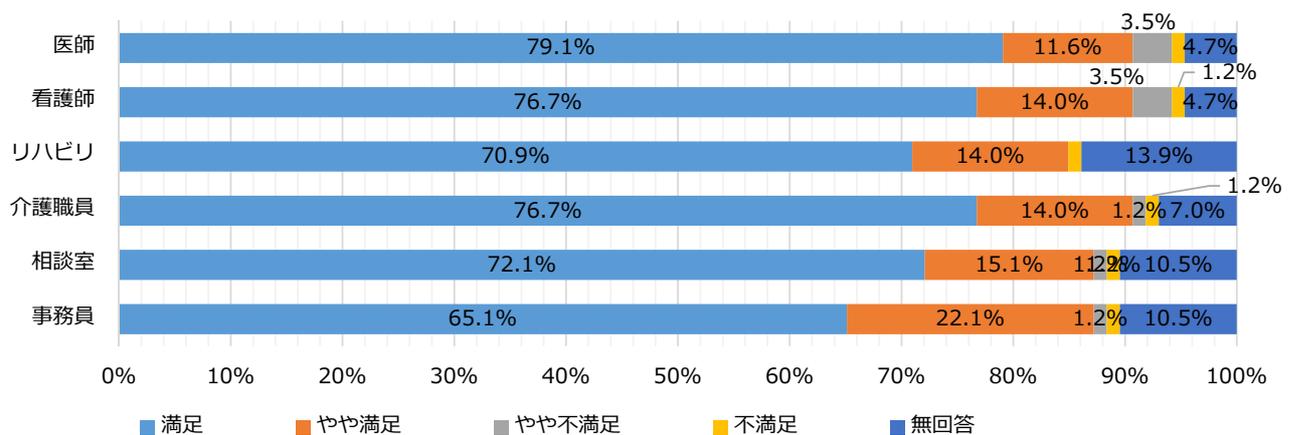
6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

		回答数	構成比
(1)	満足	61	70.9%
(2)	やや満足	18	20.9%
(3)	やや不満足	2	2.3%
(4)	不満足	2	2.3%
	無回答	3	3.5%
	計	86	100.0%



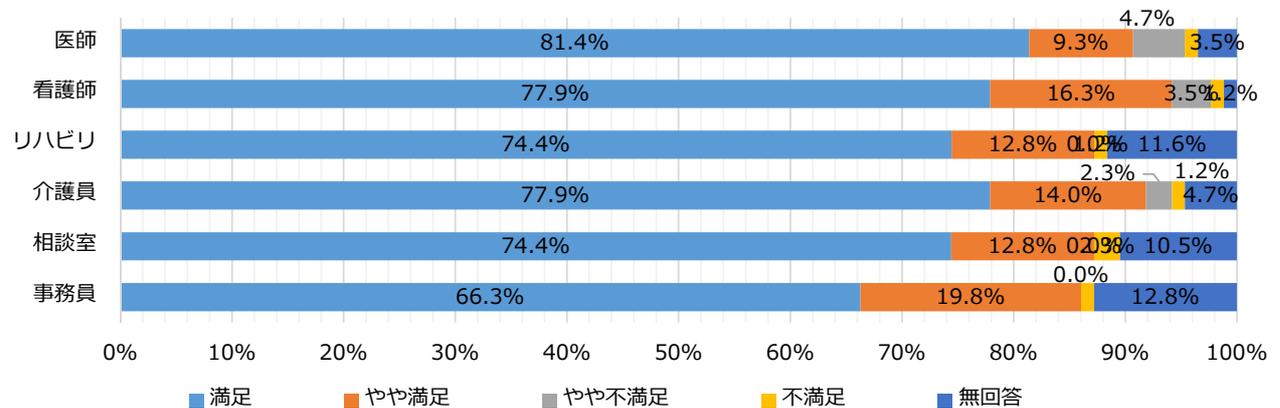
7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか

接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか



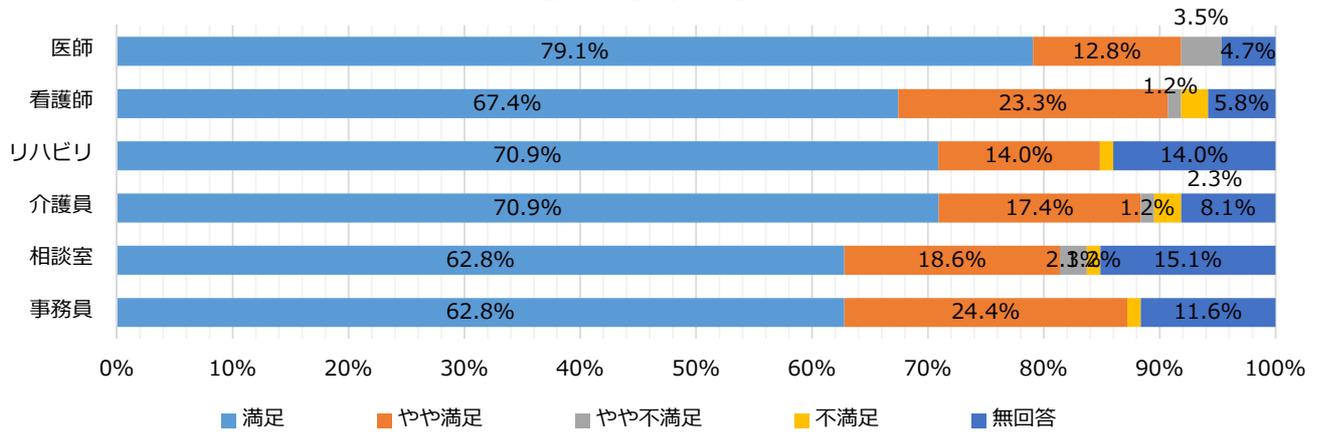
8. 説明のわかりやすさ

説明のわかりやすさ



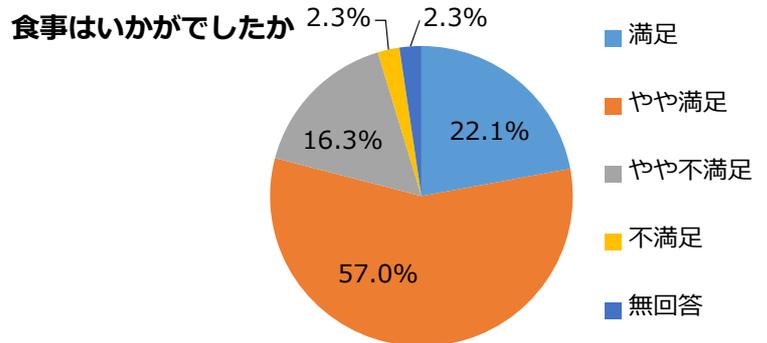
9. 信頼感は持てましたか

信頼感を持てましたか



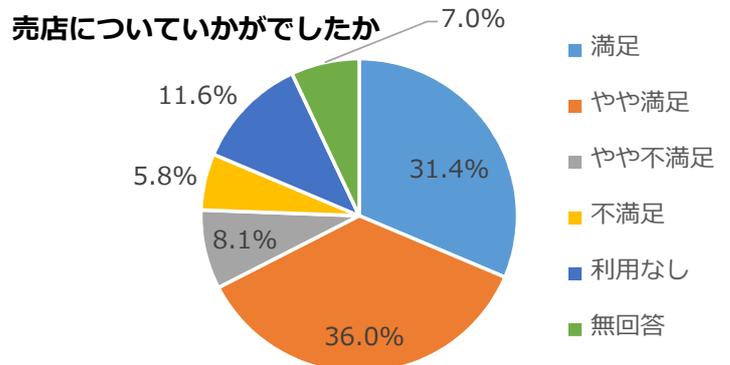
10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	19	22.1%
(2)	やや満足	49	57.0%
(3)	やや不満足	14	16.3%
(4)	不満足	2	2.3%
	無回答	2	2.3%
	計	86	100.0%



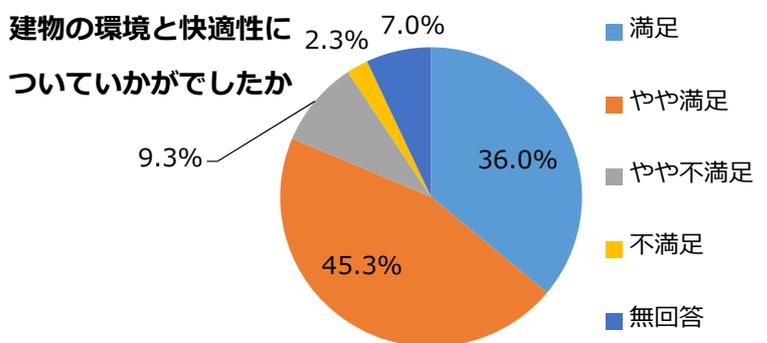
11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	27	31.4%
(2)	やや満足	31	36.0%
(3)	やや不満足	7	8.1%
(4)	不満足	5	5.8%
(5)	利用なし	10	11.6%
	無回答	6	7.0%
	計	86	100.0%



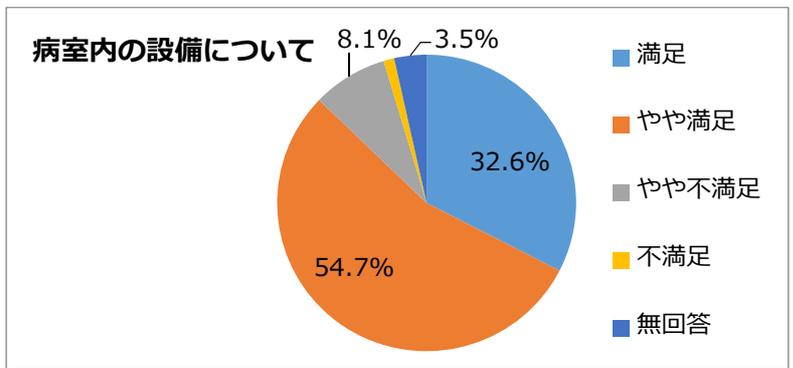
12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	31	36.0%
(2)	やや満足	39	45.3%
(3)	やや不満足	8	9.3%
(4)	不満足	2	2.3%
	無回答	6	7.0%
	計	86	100.0%



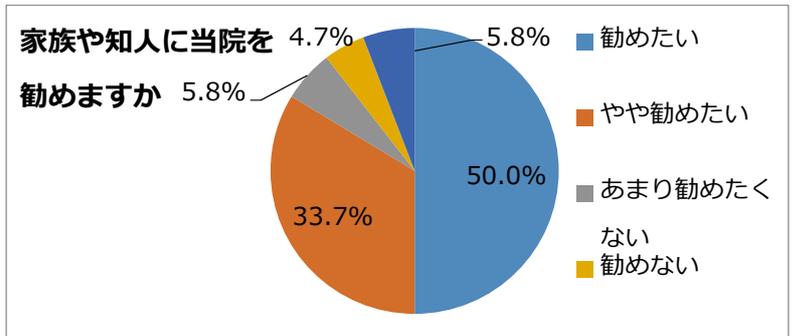
13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	28	32.6%
(2)	やや満足	47	54.7%
(3)	やや不満足	7	8.1%
(4)	不満足	1	1.2%
	無回答	3	3.5%
	計	86	100.0%



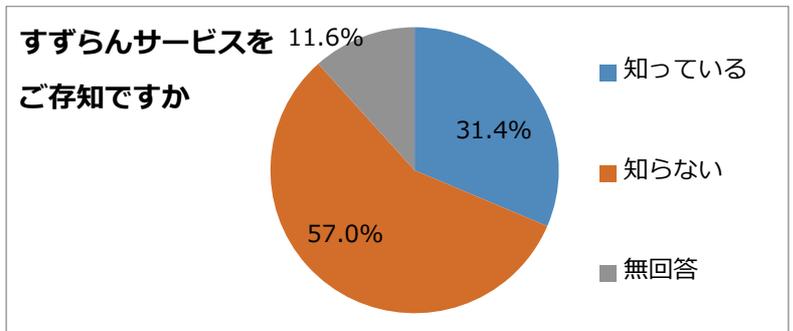
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	43	50.0%
(2)	やや勧めたい	29	33.7%
(3)	あまり勧めたくない	5	5.8%
(4)	勧めない	4	4.7%
	無回答	5	5.8%
	計	86	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	27	31.4%
(2)	知らない	49	57.0%
	無回答	10	11.6%
	計	86	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	13	15.1%
(2)	やや満足	4	4.7%
(3)	やや不満足	1	1.2%
(4)	不満足	1	1.2%
	無回答	67	77.9%
	計	86	100.0%

