

# 日和坂 (ひよりざか)



vol.57  
2018.4



## 「退院時満足度調査 平成29年度下半期分（10月～3月）」集計

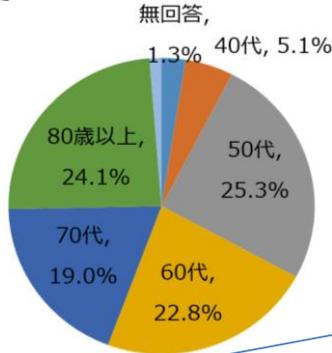
□退院時満足度調査のご報告

当院では、平成29年10月1日～平成30年3月3日にかけて、入院中の患者さまを対象に退院時満足度調査を実施致しました。

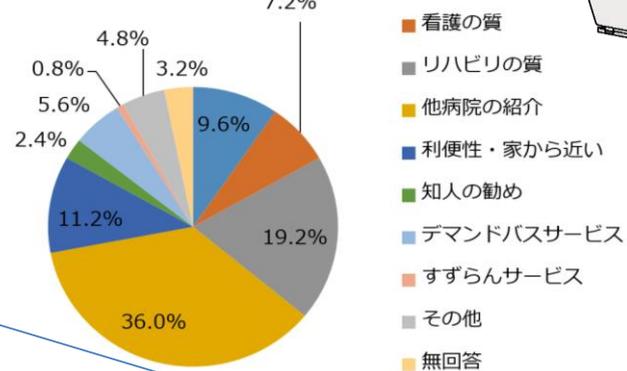
調査にご協力いただきました患者さま並びにご家族の皆さまにあらためてお礼を申し上げますとともに、調査結果の一部をご報告いたします。



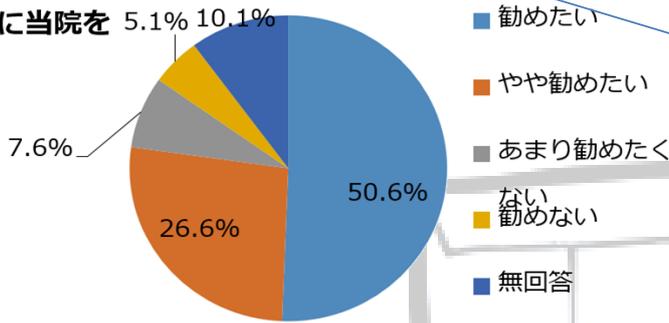
### あなたの年齢について



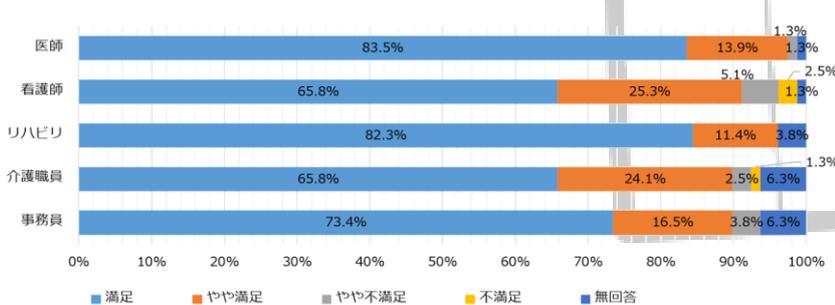
### 当院を選んだ理由について



### 家族や知人に当院を勧めますか



### 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか



この度の調査を通じて、患者さまからいただきました評価、ご意見、励まし等を全スタッフで共有し、今後も地域の皆さまに愛される、良い病院づくりに取り組んでまいります。

## 法人内クラブ活動 紹介

当法人にはさまざまなクラブ活動があります。クラブ活動を通し地域貢献や職員同士のコミュニケーションツールなどに活用されています。  
※今年度よりマラソン部が加わる予定

### マラソン部（現在申請中）

今年度より発足いたしました。  
チームユニフォームを着て一致団結！  
函館フル・ハーフマラソン完走を目標に練習に励んでおります。  
部員も募集中です。  
詳しくは看護師山本健二まで



### 函館歴史町並研究会

歴史ある街函館の魅力を語らい学んでいます。  
街歩きに興味のある方は是非ご参加ください。



### 高橋病院軽音楽部

今年度で活動3年目になります。  
今年も忘年会で皆さんに楽しんでいただけるような演奏ができるよう一生懸命練習していきます。

ベース担当が不在ですので、  
メンバー募集中です！！



### ゆとりろ音楽部

ゆとりろ音楽部は主に介護員で構成した、ジャンルを問わないクラブです。  
年代も経験もバラバラですが2年前から宝来フェスタに参加させてもらってます。  
へたくそなバンドですが未経験者でもOKです。みなさんも息抜きにまた昔は・・・なんて方もご参加お待ちしております



これからも、どんどんクラブ活動を充実させ、  
広報誌に活動状況等を掲載していこうと思います！

## 「ゴミ拾いボランティア」4月27日（金）

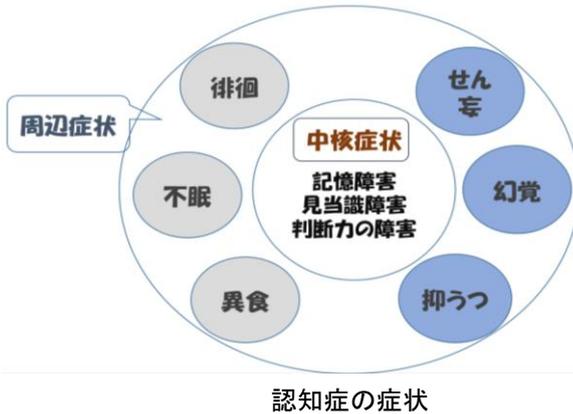
平成30年4月27日（金）サービス向上委員会では、お昼休みの時間を使ってボランティアにて病院周辺の「ゴミ拾い」を実施いたしました。

これからの医療・介護といった場面では地域のみなさんとの繋がりが非常に大切になります。  
病院がある元町をはじめ、函館の西部地区が、そして函館全体が元気であるよう、小さな活動ですが病院として地域に何が出来るか、地域と共に歩んでいけるよう、活動を継続したいと思います。



## すこやかセミナー

## 認知症の対応と予防 言語聴覚士 森山 岳巖



## 認知症になりにくい生活習慣とは？

認知症の発症には、生活環境の影響が大きく関わっています。食習慣や運動習慣を変えることや対人接触を行うことが大切です。

## 1.食習慣

規則正しくバランスの良い食事を摂る

## 2.運動習慣

週3回以上の有酸素運動(散歩など)をする

## 3.対人接触

家族・友人との会話の機会を多く持つ

## 4.行動習慣

文章を書く・読む、ゲームをするなど頭を使う活動を意識して行う

## 5.睡眠習慣

起床後に太陽光を浴びて脳を目覚めさせる  
30分未満の昼寝で疲労をリセットする



## 認知症との関わり方

たとえば...

- ◆「物が取られた！」→ ○「無くなったの？それは大変だね・・・」  
(物盗られ妄想) ○飲み物やお菓子で一服し、関心を逸らす
- ◆歩き回る(徘徊)→ 不安なことを聞き、否定せずに安心させる

○良い感情を残す様にする。

→その時感じた感情が長く残りやすい

○否定しない。

→記憶が失われていくことへの不安感が強い。

認知症の方の行動には意味があるので受け入れる

認知症の発症には、生活環境の影響が大きく関わっています。

食習慣や運動習慣を変えることや対人接触を行うことが大切です。



## 認知症の症状

中核症状→認知症の人に必ず現れる症状

周辺症状→中核症状とは異なり、人によって症状の出現に個人差があるもの

自分の置き忘れを「なくした」でなく「盗られた」と言い張る場合がよくあります。「どこかにしまい忘れたのでしょ。」「私が盗るわけないでしょ。」「ちゃんと探したのですか？」

などと、興奮して言い返したくなりますが否定するのは逆効果となり妄想を増強させます。なくしてしまった方自身がいちばん困っているのだと受け止めましょう。黙って聞き肯定も否定もせずに「なくなったのですか。大変ですね。」などと言いつつ一緒に探しあげたり、飲み物やお菓子で一服させて関心をそらしたりしましょう。

## 徘徊

当てもなく歩き回っているように見えますが、本人には何らかの目的があります。夜になるとアチコチ歩き回っている方が「泥棒がくる」「火事になる」などと言うことがあります。不安なことを聞き否定せずに「戸締りは終わりましたよ」「ガスの元栓や火の始末はしましたよ」と安心させると徘徊をしなくなったということもあります。動き回りたい・外出したいという気持ちを押しさえると逆効果になり落ち着かなくなります。ご家族にとっては事故に遭うのではないかと・行方不明になるのでは、という不安が大きいと思います。外出したい気持ちを受けとめて「後で一緒に行きましょう」と一緒に出かけたり、行方がわからなくなった時のために連絡先を書いた名札をつけておいたりしましょう。認知症が進行してくると物事の事実関係は忘れてしまいがちですが、その時感じた感情は心に長く残っています。「失敗した事柄」は忘れてしまい「怒鳴られた・怒られた」という感情だけが残ります。「あの人は怖い人・すぐ怒る人、だから嫌い」などという感情だけが残ってしまい、お互いに信頼関係を築くことが難しくなってしまいます。

認知症になる前段階で落ちる脳機能を集中的に鍛えることは、発症を遅らせるための効果的な方法であるということが分かってきており、認知症という病気に至る前の段階では、通常の老化とは異なる認知機能の低下がみられます。この時期に最初に低下する認知機能が、「エピソード記憶、注意分割機能、計画力」です。過去の懐かしい思い出を語り合ったり、誰かに話したりすることで脳が刺激され、精神状態を安定させる効果が期待できます。

# 無料送迎 デマンドバスについて

自宅と病院を繋ぐ無料送迎バス（デマンドバス）を是非ご利用してみたいかがでしょうか？  
※希望される方は、事務デマンド担当までお問い合わせください！

**お見舞い用無料送迎バス**

**デマンドバス 運行中**

**ご自宅まで送迎**  
**お見舞い家族専用無料送迎**

**【送迎時間】** 月曜～土曜（9時～16時）  
※日・祝はお休み致します

**【利用対象】** 3階・4階（医療保険病棟）に入院の患者さま家族  
**予約制となりませ**  
※前日15時までにご連絡ください  
※予約状況によりご希望に添えない場合があります

**【予約方法】** 1階受付へお越しください。  
または、お近くの職員へお声かけください。  
お電話でも可能です（0138-23-7221）

**【その他】**  
○原則として患者さま1名につきご家族1名で、1日1往復のご利用とさせていただきます。  
○病院⇄ご自宅までの送迎となります。  
○天候・道路状況等により、多少時間が前後することがございますので、あらかじめご了承ください。

**【お問い合わせ】**  
社会医療法人 高橋病院  
〒040-8691 函館市元町32番18号  
TEL:0138-23-7221  
デマンドバス担当 まで

**【送迎時間】** 月曜～土曜（9時～16時）  
※日・祝はお休み致します

**【利用対象】** 3階・4階（医療保険病棟）に入院の患者さま家族  
**予約制**となります  
※前日15時までにご連絡ください  
※予約状況によりご希望に添えない場合があります

**【予約方法】** 1階受付へお越しください。  
または、お近くの職員へお声かけください。  
お電話でも可能です（0138-23-7221）

**【その他】**  
○原則として患者さま1名につきご家族1名で、1日1往復のご利用とさせていただきます。  
○病院⇄ご自宅までの送迎となります。  
○天候・道路状況等により、多少時間が前後することがございますので、あらかじめご了承ください。

**外来用無料送迎バス**

**外来デマンドバス**

**ご自宅まで送迎**  
**外来患者様 無料送迎**

**【送迎時間】** 月曜日～土曜日（朝8時～昼13時）  
※日・祝はお休み致します

**【送迎範囲】** 西部地区

**【利用対象】** 【外来を受診される方】  
※付き添いについてはご相談ください  
※外来リハビリを受けられる患者様も対象  
【ご自身でバスの乗降が可能な患者様】

**【利用方法】** □お迎えをご希望の方は事前予約制となります  
※1階受付⑧に申込書を用意しております  
※予約は前日の15時までにご連絡ください  
□お帰りの際は定時に病院を出発するバスをご利用ください  
※10時～13時までの30分毎に帰りのバスが出発いたします  
※1階受付前ロビーに運転手がありますのでお気軽にお声をおかけください

**【その他】**  
○病院⇄ご自宅までの送迎となります  
※場所により、ご相談させていただく場合がございます。  
○天候や道路状況等により、多少時間が前後することがございます  
○送迎範囲は西部地区のみとなります

**【お問い合わせ】**  
社会医療法人 高橋病院  
〒040-8691 函館市元町32番18号  
TEL:0138-23-7221  
デマンドバス担当 まで

**送迎時間** 月曜日～土曜日（朝8時～昼13時）  
※日・祝はお休み致します

**送迎範囲** 西部地区

**利用対象** 【外来を受診される方】  
※付き添いについてはご相談ください  
※外来リハビリを受けられる患者様も対象  
【ご自身でバスの乗降が可能な患者様】

**利用方法** □お迎えをご希望の方は事前予約制となります  
※1階受付⑧に申込書を用意しております  
※予約は前日の15時までにご連絡ください  
□お帰りの際は定時に病院を出発するバスをご利用ください  
※10時～13時までの30分毎に帰りのバスが出発いたします  
※1階受付前ロビーに運転手がありますのでお気軽にお声をおかけください

**その他**  
・病院⇄ご自宅までの送迎となります  
※場所により、ご相談させていただく場合がございます。  
・天候や道路状況等により、多少時間が前後することがございます  
・送迎範囲は西部地区のみとなります

【お問い合わせ】  
高橋病院 事務 デマンドバス担当 まで

## 編集部からのお知らせ



- 平成30年4月発行予定でしたが、編集の都合により遅れました事をお詫び申し上げます。
- 次回の広報誌『日和坂』は平成30年8月発行予定です。
- 『日和坂』につきましてご不明な点などございましたらお気軽にお問合せ下さい。

### 高橋病院の基本理念

地域住民に愛される、信頼される病院

### 高橋病院の方針

- 一、生活を支えるリハビリテーション医療を提供いたします。
- 一、チームワークのとれた魅力ある職場をつくります。
- 一、思いやりとおもてなしの心をもったサービスを提供いたします。
- 一、地域に根ざした連携文化を育みます。

### 患者様の権

- 1 適切な医療とケアを受ける権利
- 2 人格を尊重される権利
- 3 プライバシーを尊重される権利
- 4 医療上の情報、説明を受ける権利
- 5 自己決定の権利
- 6 セカンドオピニオンを求める権利